

FONDAZIONE
**DOTTOR
SORRISO**

Aiutiamo i bambini
a non sentirsi in ospedale.

A woman and a man dressed as clowns are interacting with a young child in a hospital room. The woman, on the left, is wearing a white lab coat over a black top, a pink headband, and a red clown nose. She is smiling and waving her right hand. The man, on the right, is wearing a white lab coat over a colorful striped shirt, a grey beanie, and a red clown nose. He is also smiling. The child, a young boy with curly hair, is sitting on a white bed with an orange headboard, wearing a blue long-sleeved shirt with a red crab graphic and grey pants. He is smiling at the camera. In the background, there is a yellow wall with a mural of a princess in a white dress. A medical monitor and a bottle of water are visible on a stand next to the bed. The text 'BILANCIO SOCIALE 2025' is overlaid at the bottom of the image.

BILANCIO SOCIALE **2025**



Lettera del Presidente

Care amiche e cari amici,

ogni anno il Bilancio Sociale è per noi un momento di riflessione e consapevolezza: uno spazio in cui fermarci, osservare il cammino percorso e rendere conto, con trasparenza, di come le risorse ricevute si siano trasformate in presenza, ascolto e sorrisi per tanti bambini e le loro famiglie.

Questo documento non è soltanto una rendicontazione delle attività svolte, ma il racconto concreto di una visione: crediamo che il benessere emotivo sia parte integrante del percorso terapeutico e che affiancare le cure mediche con un intervento mirato alla dimensione relazionale possa incidere profondamente sull'esperienza di ricovero dei più piccoli e delle loro famiglie.

Grazie al generoso contributo dei nostri donatori abbiamo raccolto 1.729.543 euro, con un incremento del 6,5% rispetto all'anno precedente. Una crescita significativa che ci ha consentito di ampliare il nostro raggio d'azione e di rafforzare la presenza della Terapia del Sorriso nei contesti ospedalieri. Nel corso dell'anno la Terapia del Sorriso è stata attivata anche presso l'Ospedale San Gerardo di Monza e si è estesa a nuovi reparti negli ospedali di Roma, Napoli e Cagliari, raggiungendo così un numero ancora maggiore di bambini. L'ampliamento della nostra presenza nei reparti rappresenta per noi una responsabilità importante: significa costruire relazioni di fiducia, offrire sostegno emotivo e aiutare i bambini a vivere il momento della cura con maggiore serenità e fiducia.

Prosegue inoltre il progetto di ricerca clinica con l'Ospedale San Paolo di Milano, volto a valutare l'efficacia della clownterapia nell'accompagnare i bambini con disturbo dello spettro autistico all'approccio con la poltrona odontoiatrica. Stiamo iniziando a osservare i primi risultati, che segnalano miglioramenti visibili nella gestione dell'ansia e nella collaborazione durante le cure. Evidenze che confermano quanto il nostro intervento possa incidere in modo concreto anche in ambiti delicati e complessi.

Questa esperienza ha richiesto un lavoro specifico e mirato, mettendo ancora più in luce quanto la formazione sia un elemento centrale della nostra identità. Investire nella preparazione dei Dottori Sorriso significa garantire qualità, competenza e capacità di adattamento, soprattutto nei progetti a più alto contenuto clinico e relazionale.

Desidero rivolgere un sentito ringraziamento ai nostri donatori, che con la loro fiducia rendono possibile ogni passo di questa crescita, e al personale medico e sanitario che ci accoglie e collabora con noi quotidianamente.

Con l'auspicio di poter crescere ancora e raggiungere sempre più bambini, vi invito alla lettura di questo Bilancio Sociale, testimonianza del lavoro svolto e delle prospettive che ci attendono.


Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
FABIO GARAVAGLIA

È molto più facile
curare un
bambino felice!



Indice

I numeri di Fondazione Dottor Sorriso7

1. La nostra identità

Chi siamo.....10

La Terapia del Sorriso a supporto della medicina.....10

Dove lavoriamo12

I nostri obiettivi.....13

La nostra storia.....14

La responsabilità etica16

La Governance.....17

2. I nostri stakeholder

Gli stakeholder: chi sono?21

La voce degli stakeholder24

3. Il nostro contributo alla società

Chi beneficia della Terapia del Sorriso34

Dove e come operiamo.....35

Le tipologie di intervento36

La visita dei Dottor Sorriso38

Le origini della Terapia del Sorriso.....40

La nostra presenza geografica42

Dove siamo.....43

Le strutture ospedaliere.....43

Le altre strutture in cui operiamo.....46

4. Le nostre persone

I Dottor Sorriso50

La squadra dei Dottor Sorriso.....52

Lo staff di sede63

Gli Ambasciatori del Sorriso64

La Psicologa.....64

Il Direttore Artistico65

La Formazione.....66

La gestione della salute e sicurezza delle persone.....67

5. Le attività di comunicazione

La comunicazione70

Gli strumenti digitali71

6. La raccolta fondi

Le attività di raccolta fondi.....74

7. Il nostro valore economico

La determinazione del valore aggiunto.....80

La ripartizione del valore aggiunto82

Stato Patrimoniale86

Nota metodologica88





I numeri di Fondazione Dottor Sorriso



50 mila
Pazienti



3
Istituti di
disabilità



142 mila
Famigliari



49
Reparti



22
Ospedali in
cui operiamo



42
Dottor Sorriso



1
Hospice
pediatrico



4
Programmi di
intervento

La nostra identità

capitolo
1



Chi Siamo

Fondazione Dottor Sorriso ETS nasce nel 1995 con la missione di **rendere più serena la degenza dei bambini in ospedale, attraverso la Terapia del Sorriso**, continuando l'attività benefica svolta da Aldo Garavaglia in ambito sanitario. La Fondazione, attraverso il sostegno di privati, imprese e istituzioni, realizza la propria missione avvalendosi di **Dottor Sorriso professionisti**, che svolgono la loro attività all'interno delle strutture sanitarie e degli istituti per disabilità fisiche e intellettive, in stretta collaborazione con tutto il personale medico.

La Terapia del Sorriso a supporto della medicina

L'esperienza del ricovero in ospedale rappresenta un trauma per il bambino, che si trova improvvisamente in un ambiente sconosciuto, lontano dal mondo di giochi che gli è familiare e di fronte a strumenti e procedure sgradevoli che possono generare un disagio fisico e psicologico, a cui si accompagna l'ansia dei genitori verso la situazione del proprio figlio.

Sentimenti come **paura, rabbia, noia e tristezza possono diventare un ostacolo alla terapia medica**, in quanto diminuiscono la capacità del bambino di reagire e affrontare i traumi.

La **Terapia del Sorriso** è un'attività professionale di **stampo psicologico e pedagogico** che nasce per rispondere all'esigenza dei piccoli pazienti di evadere dalla tristezza del ricovero e tornare a sorridere.

È **utilizzata come supporto alla medicina tradizionale** ed è parte integrante del programma ospedaliero perché rappresenta **un efficace strumento** a disposizione dei responsabili dei servizi sanitari e dei medici nella loro opera di assistenza e cura dei bambini.

Gli effetti positivi della Terapia del Sorriso sulla cura del bambino sono oggi riconosciuti per la loro valenza terapeutica: le sollecitazioni e interazioni proposte dai Dottor Sorriso sono, infatti, **utili a completare ed integrare le cure tradizionali**, soprattutto nel caso dei più piccoli e vulnerabili, che hanno meno difese di fronte al trauma psicologico del ricovero.

Ridere è un esercizio respiratorio che distende i muscoli e contribuisce a migliorare lo stato psicologico del piccolo paziente, influenzando sulla possibilità di affrontare la malattia e, in alcuni casi, sull'efficacia stessa delle cure. Ridurre lo stress può portare a un aumento delle difese immunitarie e a un miglioramento delle condizioni cliniche, talvolta velocizzando la guarigione.

È scientificamente provato che ridere:

- 20%** Contribuisce a ridurre fino 20% la somministrazione di analgesici. ¹
- 50%** Determina una riduzione dei tempi di degenza di almeno 1/3 e fino alla metà, rispetto ai bambini non coinvolti nella Terapia del Sorriso. ²
- 1,6 giorni** Riduce i tempi di miglioramento clinico: i bambini assistiti dai Dottor Sorriso migliorano in 3,76 giorni; quelli del gruppo di controllo in 5,36 (1/3 in meno). ²
- +94%** Contribuisce all'aumento fino ad un 94% delle difese immunitarie che determina anche un miglioramento delle condizioni cliniche. ³
- +90%** Determina un aumento fino ad un 90% del livello delle endorfine, con conseguente innalzamento della soglia del dolore nel paziente. ³

¹ Proposta di legge Formisano sull'introduzione della figura istituzionale dell'animatore di corsia ospedaliera.

² Ricerca realizzata nel 2003 presso l'Ospedale San Camillo di Roma.

³ Tesi evidenziata nelle ricerche effettuate da Mario Farnè, medico, psicoterapeuta e professore di Psicologia medica presso l'Università di Bologna e nei documenti contenuti nel saggio "Is laughter the best medicine?" di Laura Vagnoli, Maria da Conceição Pinto Antunes, Morgana Masetti e Susana Caires.



Dove lavoriamo

Fondazione Dottor Sorriso, con i suoi Dottor Sorriso Professionisti, **opera negli ospedali**, prevalentemente nei reparti oncologici o a lunga degenza, e negli istituti per disabilità fisiche e intellettive, modulando gli interventi a seconda della situazione e delle esigenze del reparto stesso.

Nello sviluppo delle sue attività, la Fondazione si pone come obiettivo quello di **incrementare sia le ore di intervento** presso le strutture ospedaliere **sia il numero di reparti in cui i Dottor Sorriso operano**, nonché il numero di province e regioni in cui offre questo importante servizio.

I nostri obiettivi

- Aumentare il numero di **bambini e famiglie assistite**.
- Raggiungere un **numero sempre maggiore di province e di regioni**.
- Aumentare **le ore di intervento e il numero dei Dottor Sorriso**.
- **Diversificare** le tipologie di attività.



La nostra Storia



Iniziano i primi interventi dei Dottor Sorriso Professionisti nell'ospedale di Tradate, in collaborazione con il primario di Pediatria, Roberto Giorgetti.



Fondazione Dottor Sorriso riceve la Targa del Presidente della Repubblica per aver partecipato alla missione "Path for Peace" in Afghanistan, diretta da Patch Adams.



La Fondazione riceve la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001/2000



Vengono attivati i servizi in nuovi ospedali, come l'Istituto Giannina Gaslini di Genova, e nei centri di disabilità fisiche e mentali, come l'Istituto Don Gnocchi di Legnano, mentre sale a 28 il numero dei Dottor Sorriso.



Continua il servizio di video visite iniziato nel 2020, per via dell'emergenza sanitaria. Nel 2021, inizia il supporto attivo nelle hub vaccinali, per accompagnare i bambini durante la vaccinazione anti Covid-19.



Fondazione Dottor Sorriso completa il passaggio da ONLUS a Ente del Terzo Settore (ETS).

1996 2000 2002 2004 2006 2015 2016 2018-19 2021 2023 2024 2025

Fondazione Dottor Sorriso opera in cinque ospedali. Prende il via la prima missione internazionale: progetti di Terapia del Sorriso con i bambini senza dimora di Bucarest, in collaborazione con il clown francese Miloud.



La Fondazione riceve dal comune di Milano l'Ambrogino d'oro, come attestato di Benemerita civica. La sua attività coinvolge anche i centri di riabilitazione: il primo è l'Istituto "Nostra Famiglia" di Bosisio Parini.



La Fondazione riceve l'Infant Charity Awards nella categoria "Supporto al bambino ospedalizzato".



La Fondazione, premiata con il Premio "Maisoli" della Regione Lombardia, amplia il suo intervento presso l'ospedale Niguarda. Diventa inoltre membro associato a EFHCO, la Federazione Europea delle organizzazioni che operano nella clownterapia.



Viene attivato il servizio presso nuovi ospedali: il Regina Margherita di Torino, l'Ospedale Universitario di Padova e l'Ospedale Pediatrico Antonio Cao di Cagliari.



Nel 2025 viene attivato il servizio all'Ospedale San Gerardo di Monza. Si aggiungono nuovi reparti all'ospedale Bambin Gesù di Roma, al Federico II di Napoli e all'Ospedale Antonio Cao di Cagliari.



La responsabilità etica

La Fondazione è disciplinata dallo Statuto, disponibile nella sezione “Chi siamo” del sito web, che descrive le finalità istituzionali e la struttura dell’organizzazione e fissa il funzionamento degli organi di governo.

Allo Statuto si affianca il **Codice Etico sottoscritto dalla Fondazione**, che prevede il rispetto di diversi articoli legati a temi di professionalità, igiene e buona condotta. **Ogni Dottor Sorriso riconosce e applica i principi fondamentali del Codice Etico**, che sono:



Rispetto

L’intervento del Dottor Sorriso deve avvenire **nel rispetto del lavoro di medici, infermieri e infermiere e volontari** di altre associazioni presenti. Deve, inoltre, attuarsi **rispettando la dignità, la personalità e l’intimità** del bambino e della sua famiglia, qualsiasi sia la loro provenienza, la posizione sociale, la fede religiosa o lo stato di avanzamento della malattia. **L’ascolto empatico è il punto di partenza della relazione** perché crea un ponte che permette ai Dottor Sorriso di avvicinarsi alle emozioni del bambino.



Professionalità

Il Dottor Sorriso **mantiene il segreto professionale** su ciò che gli è stato confidato riguardo lo stato di salute dei pazienti che ha visitato, garantendo, quindi, il riserbo su tutte le informazioni personali e mediche di cui dovesse essere a conoscenza riguardo ai piccoli pazienti e ai loro familiari. Tende sempre ad aggiornarsi, **attualizzando e allargando il proprio repertorio e il bagaglio di conoscenze**, in modo da garantire la qualità dei propri interventi ospedalieri.



Sorriso

L’intervento deve cercare di **migliorare l’umore** sia dei bambini e delle loro famiglie, sia del personale medico e paramedico. Il Dottor Sorriso **usa il potere trasformativo dell’immaginazione per creare situazioni che aiutano il bambino** a far emergere le sue emozioni e a potenziare la sua voglia di gioco, aiutandolo a distogliere l’attenzione dalle proprie problematiche di salute.

La Governance

Fondazione Dottor Sorriso ETS è composta dai seguenti organi:

Presidente

Fabio Garavaglia

Vice-Presidente

Alberto Moroni

Consiglieri

Anna Allodi

Luca Belloni

Marco Campari

Viviana Cattaneo

Vito Galli

Alberto Garavaglia

Laura Garavaglia

Paola Gardini

Riccardo Maria Longhi

Società di Revisione

Nexia Audirevi

Organo di controllo

Cesare Orienti

La Fondazione è guidata da un **Consiglio di Amministrazione** composto attualmente da **11 membri, di cui 4 donne**, al quale è attribuita l’amministrazione ordinaria e straordinaria della Fondazione.

Il **Presidente e il Vice-Presidente hanno la rappresentanza legale** della Fondazione di fronte ai terzi ed in giudizio. Il Presidente si occupa della gestione istituzionale.

Il consiglio di Amministrazione ha attribuito deleghe per la **gestione operativa e del personale della Fondazione al direttore**, Cristina Bianchi.

Ogni carica è totalmente gratuita e ai Consiglieri spetta unicamente il rimborso delle spese eventualmente sostenute (e documentate) per l’esercizio delle funzioni loro assegnate.

Le riunioni del Consiglio di Amministrazione ai sensi dello statuto **sono convocate dal Presidente almeno una volta l’anno** in seduta ordinaria, entro il mese di aprile per l’adempimento di cui all’art. 8 lett. a).

Il Consiglio può anche riunirsi straordinariamente ogni qualvolta il Vice-Presidente lo giudichi necessario o ne sia fatta richiesta.

Il **Bilancio d’esercizio** approvato dal consiglio di amministrazione viene pubblicato sul sito della Fondazione.

I nostri stakeholder

capitolo

2





Gli stakeholder: chi sono?

Per poter **offrire un servizio di alta qualità**, Fondazione Dottor Sorriso ha **instaurato un dialogo strutturato con i propri stakeholder**.

Ciò rappresenta una grande opportunità per la Fondazione poiché permette a questi ultimi di apportare competenze e conoscenze diffuse e di **contribuire al rafforzamento dell'operato dell'Organizzazione** in una logica di collaborazione e creazione di valore condiviso.

La Fondazione **collabora quotidianamente con una moltitudine di "portatori d'interesse"** che possono essere così suddivisi:



Dottor Sorriso professionisti

I nostri **Dottor Sorriso** intervengono ogni settimana **nei reparti pediatrici e negli istituti** per disabilità fisiche e intellettive **dove operiamo**. Lavorano in coppia con un solo obiettivo: **donare sorrisi**.



Personale dell'ufficio

Le **risorse umane della Fondazione** costituiscono un **elemento indispensabile** per la prosecuzione delle attività e lavorano insieme per permettere ai Dottor Sorriso di continuare a intervenire negli ospedali.



Ambasciatori del Sorriso

Sono i **volontari che decidono di sostenere le attività** occupandosi dei banchetti e dei mercatini a cui la Fondazione partecipa.

Pieni di energia ed entusiasmo, mettono a disposizione il loro tempo per raccogliere fondi a sostegno della nostra missione.



Ospedali e Istituti di Riabilitazione

Fondazione Dottor Sorriso **opera ormai in tutta Italia, coprendo 14 province italiane** e aumentando ogni anno il numero di reparti coinvolti. Gli ospedali e centri di disabilità fisiche e mentali sono quindi i **principali stakeholder**, i soggetti con cui la Fondazione stipula le convenzioni che permettono ai Dottor Sorriso di operare in corsia.



Donatori

Sono **rappresentati da privati e imprese** che hanno scelto di **contribuire alle attività della Fondazione** con una donazione singola o regolare, oppure attraverso il 5x1000, l'acquisto di bomboniere o regali solidali, i lasciti e le donazioni in memoria o altre iniziative proposte dalla Fondazione.



Famiglie dei bambini ospedalizzati

I Dottor Sorriso operano per rendere più serena la degenza dei bambini in ospedale, ma **il loro intervento coinvolge anche le famiglie dei bimbi ricoverati**: i Dottor Sorriso professionisti le coinvolgono nelle magie che creano, per aiutare anche il bimbo a sentirsi più sicuro. **L'obiettivo è quello di creare un clima più sereno nella stanza**, anche considerando che i genitori sono i primi a soffrire di ansie e preoccupazioni per la salute dei propri figli.



Medici e Infermieri

È fondamentale che i Dottor Sorriso **operino in collaborazione con il personale medico-sanitario**, che suggerisce e indirizza al meglio i Dottori del Sorriso durante il loro intervento. Sempre più spesso sono proprio i medici e gli infermieri **a richiedere la presenza dei Dottor Sorriso professionisti** durante terapie o esami particolarmente provanti.



La Fondazione opera per permettere ai Dottor Sorriso di visitare sempre più ospedali e istituti per disabilità fisiche e intellettive, monitorando costantemente il grado di soddisfazione delle strutture, dei medici e dei genitori. Durante l'anno, infatti, **sono previsti incontri in ogni struttura ospedaliera e indagini qualitative** presso gli ospedali e gli istituti di riabilitazione sugli interventi dei Dottor Sorriso professionisti. L'obiettivo, duplice, è **continuare a migliorare la qualità degli interventi dei Dottor Sorriso** e fornire un servizio che risponda al meglio alle esigenze delle strutture.



La voce degli stakeholder: i Dottor Sorriso

Ci sono momenti che parlano da soli. Gin Gin li vive ogni giorno nei piccoli gesti dei bambini e dei ragazzi incontrati in ospedale.



Lorenzo, ragazzo ipovedente con un profondo autismo, al saluto conclusivo della nostra visita, con la formula *“Abbraccio di ciaooo”*, si avvicina e appoggia su di me, leggermente, la sua testolina... Questo è il suo meraviglioso abbraccio.

Eleonora, deliziosa bimba con autismo, alla fine della visita odontoiatrica accompagnata si mette a battere il tempo con i piedi al suono della fisarmonica.

Enrico, adolescente alto quasi due metri, incontrato già diverse volte nel reparto Mac dell'ospedale Buzzi, ci guarda entrare, sorride, parla molto poco. Vuole una foto con noi e si mette il naso rosso che gli regaliamo. Il padre è divertito e stupito.

Di storie ce ne sono tante. I genitori spesso ci inviano foto con dediche e commenti di gratitudine, **tutte significative e meravigliose.**

Ci scrivono di **piccoli miracoli.**

Momenti di felicità, condivisione, armonia, bellezza, poesia e amore.

Questo per me è **l'essenza del fare il clown in ospedale.**

Un contatto visivo. Un sorriso. Essere amichevole... E un naso rosso.

Il naso rosso, un passaporto, che spesso apre le porte nei cuori e nelle menti.

In ospedale, nelle sale di aspetto, nei corridoi tra un reparto e l'altro, l'invisibile diventa visibile, tutti i ruoli possono essere attivati e capovolti giocando.

I bambini ci insegnano a vedere l'invisibile.

La meraviglia sta in una piccola bolla di sapone che vola più in alto. In un pollo di plastica giallo che dietro una porta saluta chi vuole vederlo. Il clown inciampa, si stupisce, le parole sono suoni divertenti, canzoni, ritmo. Con le parole si gioca.

Il clown, in ospedale, permette a chi è forte di prendersi una pausa e consente a chi è debole di essere forte.

Dottor
Gin Gin



Boh e Blu Blu, Dottor Sorriso professionisti da più di 20 anni, ci hanno raccontato **cosa significa per loro esserlo** ripercorrendo alcuni momenti vissuti in ospedale che hanno ricordato loro che non esiste un manuale d'istruzione da seguire: si cerca di trovare il modo migliore per entrare in punta di piedi nelle vite delle persone che incontrano.



Ci viene in mente una mamma che, da quando ha dato alla luce la sua bambina, non è mai uscita dall'ospedale. La piccola, infatti, è nata con una grave malformazione al cuore che l'ha costretta da subito al ricovero nel Reparto di Cardiologia.

Tra le molte preoccupazioni ed operazioni delicate, questa mamma ci cercava: **aveva bisogno di parlare** e capiva che poteva farlo perché aveva visto come, in altre situazioni, eravamo riusciti, per esempio, a far sorridere una bimba molto intimorita e spaventata, ricoverata nello stesso reparto. Dopo un primo momento di timidezza, la bimba aveva cominciato a ridere così forte che la dottoressa che doveva visitarla ci ha guardato e ci ha detto: *"Vabbe, passo dopo!"*.

Con il tempo, s'era instaurato con questa mamma un rapporto e un dialogo di fiducia, in cui **noi percepiamo le sue preoccupazioni e cercavamo di alleggerirle**. E lei sapeva che poteva affidarsi.

L'ospedale è un mare che ha bisogno di barche che si sappiano muovere, che cambino rotta all'occorrenza.

Così, a volte sei solo una spalla, altre volte fai il matto.

Non c'è mai un repertorio fisso perché ogni volta è differente.

Lì dentro entri e ti senti microscopico e insicuro.

Poi succede qualcosa, devi solo stare aperto, disponibile.

Sai che l'emozione arriva se c'è ascolto e tu **non sei lì per fare**

il tuo numero: sei lì per dare potere ai bambini, per dare ascolto, per muovere l'energia e le emozioni.

È molto diverso dal fare uno spettacolo in cui conosci ogni singolo gesto: nello spettacolo illumini la scena.

Qui è il contrario. **Devi far brillare l'altro.**

Dottori
Blu Blu e Boh

I bambini e la famiglia



Ginevra era piccolissima quando abbiamo scoperto che aveva la **fibrosi cistica**.

A complicare tutto, si è aggiunto anche un grave reflusso che l'ha costretta a una serie di ricoveri.

Nonostante questo, **cerco di darle tutta l'energia possibile** per aiutarla a vivere una vita normale, com'è suo diritto.

Per fortuna **non siamo soli** ad affrontare tutto questo.

La Clinica De Marchi, dove Ginevra è in cura da qualche anno, è diventata infatti la nostra seconda casa.

Qui, la mia bambina ha trovato non solo terapie eccellenti, ma anche **un ambiente umano e affettuoso**.

Tra le figure che hanno segnato il suo percorso, c'è il Dottor Sorriso **Super Ricciolo**, che la segue da quando ha iniziato le cure: la loro complicità è tale, che Ginevra si preoccupa persino di verificare che Super Ricciolo non sia in vacanza durante i suoi ricoveri!

I **momenti di leggerezza** che lui e gli altri Dottor Sorriso le offrono sono **vitali per lei**, che non può frequentare la sala giochi o stare con altri bambini per il rischio di infezioni.

Flora
Una mamma



"La mia esperienza è stata molto bella. Anche se ho 13 anni mi hanno fatto sorridere. Il modo in cui mi parlavano mi è piaciuto e mi ha rassicurato. Mi mancherà."

Livio

"Ha significato tanto non pensare al posto in cui fossi e al perché fossi lì. Hanno fatto ridere mia figlia tantissimo, addirittura le scendevano i lacrimoni. Il Dottor Smilzo e la Dottessa Buuh sono straordinari e simpaticissimi. Quando il dottore, quello vero, ci ha chiesto se avessimo preferenze sul giorno della prossima visita, mia figlia mi ha anticipata dicendo "mercoledì"... perché sa che troverà proprio i Dottori Smilzo e Buuh. Grazie di cuore."

Una mamma

"Un po' di respiro, un sollievo al vento, leggerezza."

Valeria

"Sono molto contento di aver incontrato le Dottoresse Merlot e Piruli, e adesso non ho più paura dell'intervento!"

Nicolò

"Oggi vogliamo dire un "grazie" immenso alla Dottor Piruli e a tutto lo staff di Fondazione Dottor Sorriso. In un momento difficile come la degenza in ospedale, siete riusciti a trasformare la stanza di Sante in un'aula magica. Ci avete regalato il dono più prezioso, il sorriso."

Perché è vero: curare il corpo è fondamentale, ma curare l'anima nel momento del dolore è un atto d'amore straordinario."

Grazie per la vostra leggerezza, la vostra competenza e per averci ricordato che, anche tra queste mura, c'è spazio per la fantasia."

Maria Grazia





I nostri donatori

Sapete qual è l'identikit del donatore tipo nel 2025?

O, detto in termini più concreti, chi ci ha dato la forza di portare avanti la nostra missione di regalare il sorriso a sempre più bambini malati in ospedale?

Nella maggior parte dei casi, il nostro sostenitore appartiene a due categorie: **chi crede nella solidarietà** come valore fondante della società e vuole fare qualcosa per alleviare le sofferenze dei più piccoli e, in secondo luogo, **chi ha frequentato un ospedale**, magari perché un familiare si è ammalato.

Qualunque sia stata la motivazione alla base della scelta di sostenerci, l'effetto è sempre stato straordinario. L'affetto e il sostegno che tutti i donatori ci hanno dimostrato ogni giorno, infatti, **ci hanno permesso di portare la Terapia del Sorriso in decine di ospedali e istituti di cura in tutta Italia.**

Per questo motivo, anche quest'anno abbiamo deciso di dedicare loro uno spazio nel nostro bilancio sociale.

I medici e il personale



Desidero esprimere un **sincero apprezzamento per l'attività dei Dottor Sorriso** che operano presso la nostra clinica odontoiatrica. Con grande sensibilità e dedizione si prendono

cura dei nostri pazienti con disturbo dello spettro autistico, **adattando costantemente il loro approccio** alle esigenze e alle caratteristiche di ciascun bambino, anche nelle situazioni più complesse e difficili da gestire.

Il loro impegno si confronta con una realtà non sempre semplice, ma è proprio in questo contesto che emerge **il valore del loro lavoro**, fatto di pazienza e costante tentativo di coinvolgimento. Accanto alle difficoltà, non mancano momenti di autentica gioia, in cui grazie anche al loro contributo diventa possibile svolgere una visita adeguata e, talvolta, anche completare un trattamento. A loro va il mio più sentito ringraziamento **per la professionalità e l'umanità che dimostrano** con il loro impegno.

Prof.essa Maria Grazia Cagetti

Odontoiatra e Professore di Odontoiatria pediatrica
Coordinatrice del Reparto di Odontoiatria pediatrica per bambini e adolescenti con disturbi del neurosviluppo all'interno della Clinica Odontoiatrica "G. Vogel" dell'Azienda Ospedaliera Santi Paolo e Carlo di Milano.



Da parte di tutta la Fondazione, **grazie di cuore a chi, ogni giorno, sceglie di essere al nostro fianco!**



Il nostro contributo alla società

capitolo
3



Chi beneficia della Terapia del Sorriso

La Terapia del Sorriso è **un'attività professionale che integra le cure tradizionali**, contribuendo a ricostruire, **attraverso il sorriso**, le difese del bambino di fronte al trauma del ricovero in ospedale. L'intervento dei Dottor Sorriso **produce effetti positivi su tutte le persone** coinvolte nel processo terapeutico:



Bambini

La Terapia del Sorriso **distraggere e diverte i bambini**, aiutandoli ad affrontare con maggiore **leggerezza** il contesto e l'ambiente ospedaliero.

Genitori

La Terapia del Sorriso **allevia le loro preoccupazioni** e il senso di impotenza dei genitori di fronte al ricovero dei propri figli.



Medici

La Terapia del Sorriso consente al personale medico di **operare con maggiore serenità**.



Ospedali

La Terapia del Sorriso permette agli ospedali di **offrire un importante servizio gratuito** che migliora il benessere complessivo dei pazienti.

Dove e come operiamo

La Fondazione, per lo svolgimento della propria missione, opera attraverso gli interventi dei Dottor Sorriso Professionisti:

- nei **reparti di pediatria generale**;
- nelle **sale d'aspetto e ambulatori**;
- nei **reparti pediatrici a lunga degenza**;
- nei **momenti precedenti e successivi agli interventi chirurgici**;
- negli **istituti di riabilitazione** dove sono ricoverati bambini e ragazzi affetti da disabilità intellettive e motorie.

I Dottor Sorriso collaborano con tutte le figure mediche coinvolte nella cura del bambino, come parte integrante del programma ospedaliero. Normalmente **operano in coppia**, proponendo ad ogni bambino un'interazione a lui dedicata: canzoni, musica, mimica, scherzi e giochi di magia. **Lavorano sempre sulle emozioni del bambino, cercando di potenziare quelle positive per migliorare il suo stato di salute.**



Le tipologie di intervento

Visite individuali

I Dottor Sorriso **visitano i bambini singolarmente cercando una relazione di fiducia**, fondata sull'empatia e sull'accettazione delle loro emozioni. Intercettano e valorizzano gli aspetti vitali, permettendo ai bambini di distinguersi dalla malattia per tornare in una dimensione di gioco e di immaginazione. In questa relazione, il Dottor Sorriso **non aiuta solo il bambino ma anche chi lo cura e, soprattutto, i genitori**, a ritrovare un atteggiamento positivo.

Visite pre e post intervento chirurgico

I Dottor Sorriso **accompagnano il bambino e i genitori in ogni fase del percorso di un intervento chirurgico**: nel momento dell'attesa interagendo con il bambino, sostenendo i genitori durante l'intervento e poi ancora nella fase del risveglio.

Le attività dei nostri Dottori consentono di **ridurre lo stress** di tutte le figure coinvolte **producendo effetti positivi a catena**. Favorire un legame più empatico con medici e infermieri produce un clima di maggior fiducia e sicurezza anche nel bambino e nei genitori. E ridurre l'ansia dei genitori influisce sullo stato d'animo del bambino.

Visite in Hospice Pediatrico

I Dottor Sorriso visitano bambini e adolescenti affetti da malattie inguaribili con **un intervento mirato al recupero di un po' di normalità**.

Il **gioco** è la naturale espressione di socializzazione di un bambino.

Quando, anche nei momenti di difficoltà o malattia, il bambino torna a giocare è come se tornasse alla normalità. Questa ritrovata dimensione aiuta i bambini ma anche i familiari a **ridurre lo stato di ansia** e quindi ad affrontare le cure palliative in una **condizione psicologica più serena**.

Visite negli Istituti di disabilità

I Dottor Sorriso visitano bambini con forti disabilità psicofisiche e, spesso, tratti di autismo, che vivono regolarmente o periodicamente in istituti. L'intervento consiste nella **creazione di laboratori** per sviluppare e "nutrire" tutti i loro sensi e la voglia di giocare **stimolando l'immaginazione**, la possibilità di vivere lo spazio in modo diverso.

Quest'attività favorisce il **recupero di un clima di serenità e di riduzione dell'ansia** per i pazienti e i care giver.

È un valido supporto anche per gli operatori delle strutture con cui interagiscono i Dottor Sorriso.



La visita dei Dottor Sorriso

L'intervento dei Dottor Sorriso si rivolge sia al bambino che al genitore, con l'intento di spezzare la routine ospedaliera, fatta di giornate lunghe e faticose, introducendo un elemento di distrazione rispetto a ciò che le famiglie stanno vivendo. Così, con un gioco, una bolla di sapone o una canzone, i Dottor Sorriso costruiscono un mondo di fantasia per spostare la loro attenzione, anche solo per poco tempo, dal pensiero della malattia.

Gli interventi dei Dottor Sorriso sono costanti e cadenzati e l'attesa del loro arrivo diventa parte del processo di guarigione.

Ma come avviene una visita "tipo" da parte dei Dottor Sorriso?

Inizio visita

Fine visita

Tappa 1



Tappa 2



Tappa 3



Tappa 4



Tappa 5



L'ARRIVO

Cos'è successo oggi?

Il passaggio di consegne

Si tratta di un'attività molto importante **basata sulla collaborazione** con tutte le altre figure professionali coinvolte nel reparto. Prima di iniziare l'attività i Dottor Sorriso **ricevono un aggiornamento sulle condizioni dei pazienti che incontreranno** o vengono informati su specifici casi particolari, nel totale rispetto della privacy. Sulla base delle informazioni e delle regole igieniche ricevute viene poi organizzato il giro di visite.

IN REPARTO

Toc Toc, posso entrare?

La prima regola: si bussa sempre

I bambini possono accettare o meno la visita. Per tutelare questa libertà, i Dottor Sorriso bussano sempre: **si presentano ed entrano solo se il bambino è d'accordo**. Per un bambino che in ospedale subisce continue visite e trattamenti, poter scegliere se accettare o rifiutare una visita è molto importante perché lo fa sentire più forte.

IN DAY HOSPITAL O AMBULATORIO

Vuoi compagnia?

Visite ed esami

In base alla propria sensibilità, il Dottor Sorriso cerca di capire **con chi relazionarsi** (con il bambino piuttosto che i suoi famigliari) **per favorire la comunicazione** e per accompagnare i piccoli pazienti che lo desiderano a fare prelievi o altri esami, se richiesto o permesso da medici o infermieri.

L'ASCOLTO

Ci raccontiamo?

La relazione comincia

Il Dottor Sorriso si mette in ascolto per dare **libero spazio alle emozioni** dei piccoli pazienti e delle persone che sono con loro. **È un ascolto empatico che dà inizio alla relazione.**

LA TERAPIA DEL SORRISO

Non esiste un manuale di istruzioni?

Ogni visita è *ad personam*

Non ci sono bambini, famiglie e situazioni uguali e quindi **ogni intervento nasce dall'incontro, dall'ascolto e dall'empatia** con la singola persona. L'improvvisazione è **supportata dalle tecniche artistiche** che ogni Dottor Sorriso possiede, tenendo sempre conto dell'ambiente in cui interviene e delle singole situazioni.

IL SALUTO

Ma ci rivediamo?

È un arrivederci

Salutare i piccoli pazienti non è mai facile per i Dottor Sorriso. Ci sono bambini che chiedono **"Ma ritornerete?"** e genitori che ringraziano perché hanno visto i loro figli tornare a sorridere. **Il saluto è quel momento in cui l'empatia è fondamentale per rassicurare bambini e genitori** che, per tutto il tempo della degenza, quel saluto sarà solo un **"Arrivederci"**.

Le origini della Terapia del Sorriso

Il pioniere della Clownterapia, o Terapia del Sorriso, è **Michael Christensen**, clown professionista e fondatore, insieme a Paul Binder, del Big Apple Circus.

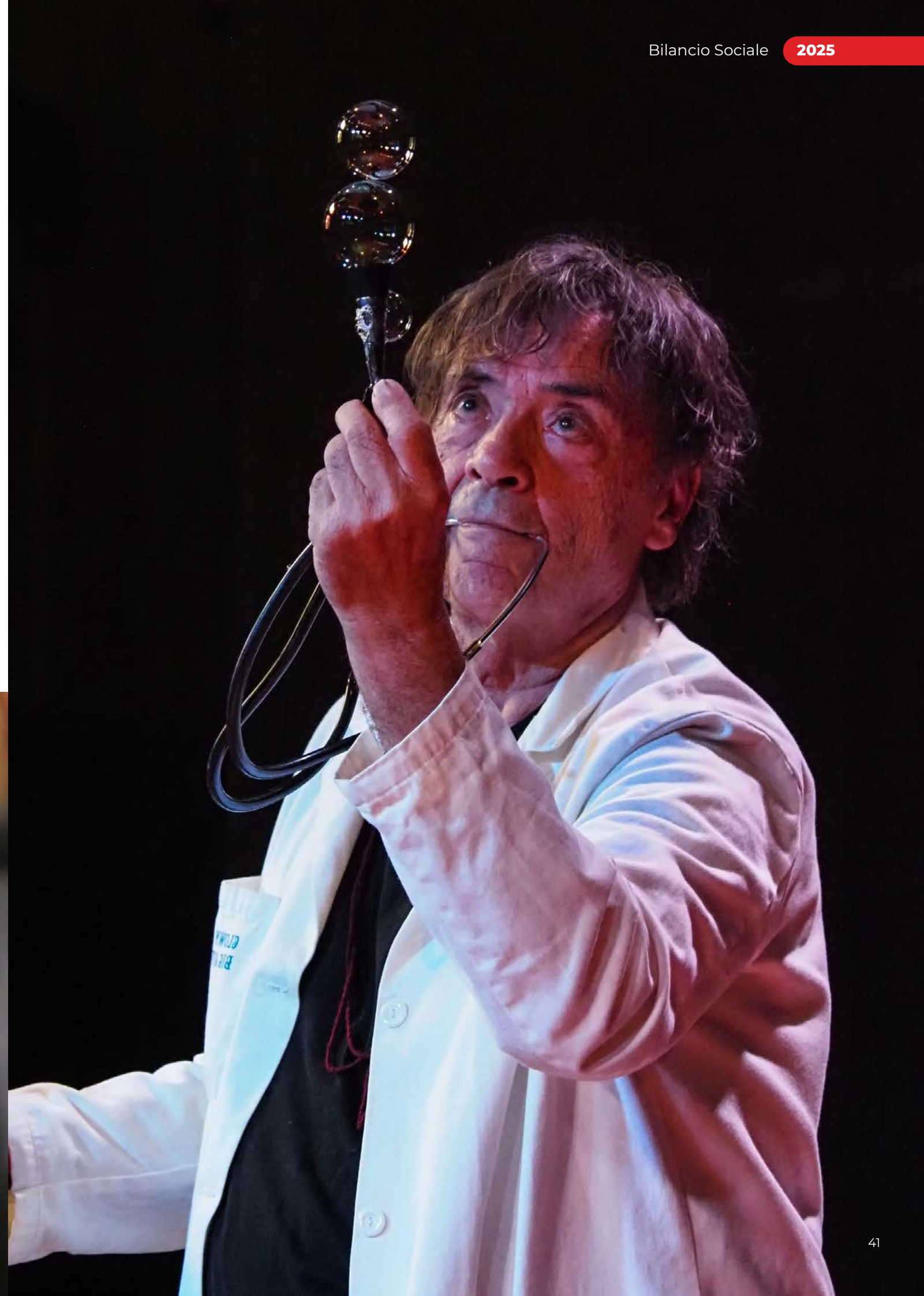
Nel 1986 Christensen crea *"The Clown Care Unit"*, una squadra di clown che **porta il sorriso e la fantasia negli ospedali pediatrici**.

Nel 1991, sulla base del modello americano, nasce in Francia *"Le Rire Medecin"*.

Fondazione Dottor Sorriso importa il modello in Italia nel 1995.

La Terapia del Sorriso acquisisce grande visibilità nel 1998, grazie al film sul medico statunitense Patch Adams, uno dei più convinti sostenitori dell'efficacia della terapia del sorriso.

Sotto: Michael Christensen durante un momento di formazione insieme ai nostri Dottor Sorriso.
A destra: Michael Christensen durante un momento di formazione organizzato dalla Fondazione.



La nostra presenza geografica



Dove siamo

Noi di Fondazione Dottor Sorriso siamo presenti in:

- 49** Reparti di pediatria
- 22** Strutture ospedaliere
- 3** Istituti per disabilità
- 1** Hospice pediatrico
- 14** Province italiane

Le strutture ospedaliere

Provincia di Como

- **Ospedale Sant'Anna, Como:** siamo presenti una volta a settimana con due Dottor Sorriso nel reparto di Pediatria e nella sala prelievi.

Provincia di Varese

- **Ospedale Luigi Galmarini, Tradate:** operiamo nella struttura ogni 15 giorni, con un Dottor Sorriso nel reparto di Pediatria.

Provincia di Milano

- **Clinica Pediatrica De Marchi, Milano:** la clinica è punto di riferimento in Lombardia per la cura delle malattie reumatiche croniche, delle patologie renali infantili e della fibrosi cistica. Due Dottor Sorriso intervengono in coppia, una volta a settimana, nei reparti "Pediatria 1" e "Pediatria 2", due unità operative dedicate principalmente a pazienti lungo degenti.
- **Ospedale Niguarda Ca' Granda, Milano:** siamo presenti con due Dottor Sorriso, tre volte a settimana, nel reparto di Pediatria bassa e alta intensità e nel blocco operatorio con il servizio di accompagnamento pre-post operatorio.
- **Istituto Nazionale dei Tumori, Milano:** dal 2023 siamo attivi presso il Day Hospital Oncologico con due Dottor Sorriso una volta la settimana.
- **Ospedale San Carlo Borromeo, Milano:** operiamo nella struttura con due Dottor Sorriso, una volta a settimana, nei reparti di Pediatria e Neonatologia.

- **Ospedale San Paolo, Milano:** dal 2023 siamo presenti una volta alla settimana con due Dottor Sorriso nel reparto di Odontoiatria Bambini autistici. Nel 2024 è stato avviato un progetto di ricerca per valutare l'efficacia della clownterapia nell'approccio alla poltrona odontoiatrica del bambino con disturbo dello spettro autistico non collaborante, al fine di favorire la collaborazione e ridurre l'ansia del piccolo paziente.
- **Ospedale San Raffaele, Milano:** la presenza è garantita con due Dottor Sorriso, una volta alla settimana, nei reparti di Oncoematologia Pediatrica e Day Hospital Pediatrico.
- **Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi, Milano:** siamo presenti da diversi anni con il progetto *"Sorrisi in attesa"*, con lo scopo di distrarre i bambini che attendono di essere visitati. Due Dottor Sorriso sono inoltre presenti una volta a settimana nella sala prelievi, al MAC e nel reparto di Cardiochirurgia.
- **Ospedale Gaetano Pini, Milano:** dal 2023 abbiamo attivato il servizio con due Dottor Sorriso una volta la settimana nei reparti di Ortopedia Pediatrica e Ortopedia Oncologica.
- **Ospedale Civile, Legnano:** operiamo nella struttura dal 2019 con una coppia di Dottor Sorriso una volta ogni 15 giorni nel reparto di Pediatria.

Provincia di Monza-Brianza

- **Ospedale di Desio e Vimercate:** siamo presenti con due Dottori del Sorriso, una volta a settimana, nel reparto di pediatria.
- **Ospedale San Gerardo di Monza:** nel 2025 abbiamo iniziato la nostra attività con due Dottor Sorriso una volta alla settimana nei day hospital e nella pediatria generica alta e bassa intensità.

Provincia di Torino

- **Ospedale Regina Margherita, Torino:** siamo presenti per una volta alla settimana presso il Day Hospital del reparto di Oncoematologia.

Provincia di Genova

- **Istituto Giannina Gaslini, Genova:** siamo presenti con due Dottor Sorriso, per tre volte alla settimana, alternando la nostra presenza nei reparti di Pneumologia, Fibrosi Cistica, Day Hospital e Cardiochirurgia.

Provincia di Modena

- **Policlinico di Modena:** due Dottor Sorriso intervengono una volta a settimana nel reparto di Oncoematologia Pediatrica.

Provincia di Padova

- **Ospedale Universitario, Padova:** siamo presenti con due Dottori del Sorriso una volta alla settimana in quattro Day Hospital pediatrici.

Provincia di Roma

- **Ospedale Pediatrico "Bambino Gesù" di Roma:** siamo presenti una volta a settimana con due Dottor Sorriso nel reparto di Chirurgia Generale e Toracica e nel Reparto di Chirurgia epato-bilio pancreatica. Nel 2025 si è aggiunto il reparto di Degenze protette.

Provincia di Bari

- **Policlinico di Bari – Ospedale Giovanni XXIII:** con la presenza di due Dottor Sorriso nel reparto di Oncoematologia Pediatrica, operiamo una volta alla settimana, intervenendo prevalentemente in sala d'attesa e negli ambulatori.

Provincia di Foggia

- **Casa Sollievo della Sofferenza Padre Pio, San Giovanni Rotondo:** siamo presenti con due Dottor Sorriso, tre volte a settimana, nei reparti di Pediatria e Oncologia Pediatrica.

Provincia di Napoli

- **Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, Napoli:** siamo presenti con due Dottor Sorriso, una volta a settimana, nel reparto di Neuropsichiatria infantile. Nel 2025 si è aggiunto un intervento nel reparto Malattie infettive, con una visita una volta alla settimana.

Provincia di Cagliari

- **Ospedale Pediatrico Microcitemico Antonio Cao, Cagliari:** in Sardegna abbiamo iniziato la nostra attività nel reparto di Oncologia Pediatrica e al Day Hospital Oncoematologico, dove siamo presenti una volta alla settimana. Nel 2025 l'intervento si è ampliato includendo anche la Pediatria e il Centro Microcitemie e Anemie Rare.

Le altre strutture in cui operiamo

Provincia di Lecco

- **Centro di Riabilitazione Eugenio Medea – Associazione La Nostra Famiglia, Bosisio Parini:** qui operano due Dottor Sorriso una volta ogni 15 giorni, presso il settimo padiglione che ospita pazienti affetti da patologie neurologiche, cerebrolesioni, autismo, epilessia. I Dottor Sorriso realizzano spettacoli di *clownerie* di volta in volta differenti, chiamando a raccolta i pazienti e coinvolgendo il personale medico e paramedico.

Provincia di Milano

- **Istituto di Riabilitazione Sacra Famiglia, Cesano Boscone:** siamo attivi all'interno della struttura dal 2005 con due Dottor Sorriso che, una volta a settimana, realizzano un laboratorio teatrale a cui partecipano gli ospiti del padiglione "Santa Maria Bambina", affetti da gravi disabilità intellettive e motorie. I bambini vengono coinvolti in un percorso multisensoriale: attraverso il racconto ripetuto di una fiaba, accompagnata da carezze e stimoli visivi, riescono a riconoscere i momenti della narrazione e anticipare alcune semplici azioni.
- **Cooperativa sociale IL SEME:** è una struttura che ospita bambini con gravi disabilità con la quale abbiamo iniziato a collaborare nel 2021, due volte al mese.
- **Day Hospice Pediatrico presso Vidas:** siamo presenti con due Dottor Sorriso una mattina a settimana nel primo luogo di cura per bambini e adolescenti affetti da malattie inguaribili.



Le nostre persone

capitolo 4



I Dottor Sorriso

Formano **un'équipe di professionisti** (suddivisi in 11 dipendenti "del sorriso" e 31 collaboratori) formati specificamente per rapportarsi con i bambini in ospedale. Ogni giorno si recano, a turno, nelle pediatrie dei vari ospedali per incontrare i bambini ricoverati, i loro genitori e il personale del reparto.

I Dottor Sorriso accompagnano il bambino nel periodo del ricovero con il semplice, ma difficile, compito di **strappargli un sorriso e di farlo così evadere dalla tristezza e dalla paura.**

Nello svolgere i propri interventi i Dottor Sorriso, che ricevono un costante monitoraggio da parte del Direttore Artistico e un continuo supporto psicologico, **lavorano a stretto contatto con tutte le figure mediche** coinvolte nella cura del bambino.



I Dottor Sorriso **posseggono un ricco bagaglio di competenze artistiche** (musica, teatro, magia, mimo, arti circensi) e aggiornano continuamente il proprio repertorio di improvvisazione attraverso i laboratori formativi della Fondazione e tramite le continue osservazioni del Direttore Artistico.

Con il loro operato, riescono a **dare un prezioso rinforzo psicologico al bambino**, che spesso si traduce in un aumento delle difese immunitarie che può portare a un miglioramento del suo quadro clinico.

Grazie alla clownterapia, infatti, sdrammatizzano le pratiche sanitarie, cambiano segno alle paure, permettono al bambino di esprimere e gestire l'ansia generata dal ricovero in ospedale.

I Dottor Sorriso professionisti **generalmente operano in coppia** seguendo lo schema comico del "buffo" e del "contrasto": in questo modo riescono ad essere sempre creativi, anche nei momenti più difficili.

Durante le visite, che si tengono in media una volta alla settimana per reparto, i Dottor Sorriso propongono ad ogni bambino un'interazione personalizzata, che mette in gioco tutte le competenze artistiche che hanno a disposizione.

Grazie alle loro **doti di improvvisazione**, i Dottor Sorriso si adattano ad ogni circostanza in cui si trovano ad operare: una camera di ospedale, una zona pre-operatoria o un centro per disabilità fisiche e intellettive.

In questo modo, sono sempre in grado di **rispettare le esigenze dei bambini e dei loro genitori, così come quelle dell'ospedale e dei suoi operatori.**

Lavorano principalmente sulle emozioni del bambino, per consentirgli di esprimerle appieno.

In ospedale, sia il personale medico-sanitario che i genitori sono concentrati sulla malattia: i Dottor Sorriso hanno l'opportunità di prendersi cura di tutto il resto, **aiutando il bambino a tornare a sentirsi bambino.**



Nel **2025** sono stati **42 i Dottor Sorriso** al fianco della nostra Fondazione!

La squadra dei Dottor Sorriso



Baciccia

Ma che promesse da marinaio? È ufficiale.
Baciccia non fa promesse!
Baciccia mantiene solo!
Mantiene il sorriso con i dottori, gli infermieri,
le mamme, i papà e tutti gli amici
dei bambini che visita.
E quando visita Baciccia si sente!



Baobab

Tengo un fiocco sulla testa,
sempre pronto a fare festa,
faccio magie e lancio palline,
ma son bravo anche a battutine.
Se mi cerchi non farlo al pub,
perché a me piace l'aria aperta
e **mi chiamano Baobab!**



Baraka

Baraka è il clown dottore
sempre pronto a tutte le ore.
Ha una borsa di pronto soccorso
che si porta sul suo dorso.
Questa è una fucina di bellezza,
cura, magia e leggerezza!
La ventosa è il suo cappello
Se la tiri... **Tutto diventa più bello!**

Basilico

Profumata, accogliente, sto bene con tutto,
in una pasta al pesto volentieri mi ci tuffo.
Sono quell'ingrediente speciale
che **fa di ogni incontro qualcosa di eccezionale.**
Fra divertimento e poesia sto in bilico,
eccomi qui, sono la Dottoressa Basilico!



Blond

Sono Blond... Dottoressa Blond!
Amo il mare,
ed è là che vi voglio sempre portare!
Ho una maschera sulla testa
che, all'occorrenza, mi serve per la pioggia...
Quando non s'arresta!
Tra magie e pelouches amo giocare
e in francese amo spesso parlare!

Blu Blu

Amo la musica e la danza
e quando ballo, la magia avanza!
Sono dolce e raffinata,
ma mai banale e prevedibile.
Faccio un po' la matta e sono inesauribile!



Boh

Chi io? Dici a me? **Chi sono? Boh...**
Come mi chiamo? Ah, quello lo so... Boh?!
Come in che senso? Come te lo spiego... Vabbè...
Certo sono sapiente: non so niente!
Sapendo di non sapere niente su quasi tutto...
Possiamo dire che... so tutto!
Tutto che? Ah... Beh... Boooooh!

Bordò

Bordò non aggiusta tutto, non sistema il mondo.
Ma quando passa, nelle stanze
rimane una piccola cosa luminosa:
la sensazione che qualcuno abbia riconosciuto
il nostro stesso linguaggio.

A volte si ferma. E succede qualcosa di semplice:
silenzi condivisi che non fanno paura,
che diventano spazio dove respirare insieme
e sentire che un sorriso può nascere sempre.



Cous Cous

**Preparo ricette, pietanze e manicaretti
a base di allegria.**

Qualcuna leggera, qualche altra pesante,
ma tutte sprizzano energia.
Dentro ci metto la mia musica, i miei peluche,
degli oggetti rumorosi e a volte fastidiosi,
un po' di giocoleria, un pizzico di magia e
condisco il tutto con succo di gioia e felicità q.b.
Ma, all'occorrenza, ho sempre anche con me
del bicarbonato... Non si sa mai!



Brucola

Brucola disfa tutte le cose
Ma poi si incanta con le rose
Con il suo flauto suona una canzone
Che non riconoscerai tra un milione
Con Zigus, la sua scimmietta
Ti racconta una bella favoletta
Ma non ti dirà mai la fine
Perché si è persa a far le rime
Ma non importa il finale
Perché ridere insieme è già speciale!



Dino Sauro

Dottor Dino Sauro mi puoi chiamare.
Più di tutto io amo giocare!
Se vuoi in un attimo ti disegno un coniglio
mentre in tutto il reparto porto scompiglio!
Poco o nulla sono bravo a fare
e per questo **la mia gioia non si può frenare!**

Celestino

Sono Celestino,
amico di ogni bambino,
**divulgo buon umore
ed un po' di stupore.**
Sono il clown dottore,
forse anche professore;
vi porto lontano
ma tranquilli vi prendo per mano.
Andiamo!



Doccia

Eccomi qua!
Vengo da qui, lì, là
per innaffiare di gioia e allegria
chi incontro per la via.
Doccia è il mio nome, di doccia son vestita:
gioco, canto e ballo da tutta una vita!
Faccio schizzi e capriole
per raccogliere **un sorriso
da nasconder nel cuore
che vale più di tutte le parole!**



Corbezzola

Sono Corbezzola,
omaggio alla natura e ai suoi colori.
Amo aprire spazi inaspettati:
poesie che spalancano frammenti di meraviglia,
bolle incantate in cui rifugiarsi nei momenti di paura
e, tra le une e le altre, **gli scivoloni della vita
che ci fanno anche ridere.**
Il mio regno, pur di continuare a giocare
con ciò che accade!



Dodo

Una musica soave mi precede,
lento e leggero è il mio incedere.
Eccomi sulla porta che mi sbatte in faccia
ma non mi importa **purché ridere ti faccia!**
Dei Dottor Sorriso sono il più dispettoso,
il mio nome è Dottor Dodo.

Dora

Mi chiamo Dora e sono un clown decisamente “*antico*”: **rincorro l'amor cavalleresco di reparto in reparto**, ma al posto del mio cavaliere errante, che cerco anche sotto ai letti, incontro scudieri e principesse pronti, come me, a fare carte false per raggiungere la luna. Ah, i desideri!



Falisa

Ciao, sono Falispa, il dottore specialista allegrologo! Ho una soluzione per ogni allergia, basta scambiare di posto due lettere ed, *oplà*: **l'allergia diventa l'allegria!**



Dottorastro

E uno, due e tre, non siamo soli, io con te, del mio clown ti do un assaggio e iniziamo un gran bel viaggio. Ci prendiamo per la mano e voliamo assai lontano. I pianeti sono tanti, ma scegliamo noi la Luna che ci porta assai fortuna. E io sono il DottorAstro che s'inciampa e fa un disastro e **si ride a volontà, ma con una certa sobrietà**, ma se prendo la chitarra, l'avventura è assai bizzarra. Ho un'amica dolce e bella, la mia amica pecorella che si chiama, appunto, Stella.



Fischietto

Il mio nome è Fischietto, pilota provetto! Sempre in viaggio senza meta, arrivo da un altro pianeta. Suono e canto senza fretta, insieme alla mia amica Polpetta!

Dottoressa Allocca

Vuoi ascoltare una filastrocca? Te la racconto io, la dottoressa Allocca! Poco furba e molto strampalata **mi piace tanto il suon della risata**.



GG

GG è Giocoso. Porta con sé **Grande simpatia** e tanta tanta **Giusta follia**. Gioca sempre in compaGnia e ti stuzzica in **alleGria**. Gelati, Giostre, Girandole, Giraffe e Giocattoli sono i suoi preferiti, perché lui è GG.



Dottoressa Buuh

La Dottoressa Buuh sono io, entro leggera come un soffio mio. **Se la paura dice: “Buuuh”, la faccio danzare e non c'è più!**



Gin Gin

Gin Gin balla e canta e Hop! Un bel salto e dice “Ciao!” Una bella filastrocca qui vi inventa ed improvvisa. Suona anche l'organetto, lo strumento prediletto. Con le parole ama giocare, nuovi linguaggi inventare, forse il cielo avvicinare! Gin Gin è grande o piccolina, ha passione ed energia, dona il cuore con fantasia.

Ida

Lieta di conoscervi! Come sto?
Ida, clown, danzatrice acrobatica e traballante,
ama farsi visitare, cantare, giocare a nascondino,
prendere il sole su una spiaggia caraibica.
Si aggira per le stanze tentando **numeri di giocoleria**
e suonando: *"Jingle bells jingle bells..."*



Otto

Il cielo è di tutti,
degli occhi e dei nasi,
dei piedi e delle mani,
di chi va lontano
con la fantasia
e di chi è **con Otto**
anche in corsia!



Marrangio

Laureato in Gastro...nomia
con specializzazione in Diverti...menticoli,
oltre che equilibrista, attore, potatore e ortolano.
Nella mia valigia di cartone
non mancano mai forchetta,
cucchiaino... **E un sacco di sorprese!**



Paciotto

Io non porto solo un naso rosso, porto una
presenza extra-large di gioia e meraviglia.
Mi presento così, senza filtri e con il
camice che fatica a stare abbottonato,
perché la gioia che porto non ama stare stretta.
Pancia tonda per accogliere,
cuore grande per amare
e una scorta infinita di stupore da regalare.



Merlò

Camminando con la testa fra le nuvole, capì
che un merlo sulla mia testa si poggiò.
Da quel giorno nacqui io, Merlò.
Piacere, sono Merlò con l'accento sulla ò.
Volo di qui, volo di là!



Pasticcio

Sono Pasticcio, la mia fama
(non la fame, si intenda!) mi precede:
musicista, cantante, attore, ballerino, santo
e poeta... e, all'occorrenza, spazzacamino!



Miss Foster

Il clown perfetto...sotto ogni aspetto:
sono precisa, attenta all'ordine e al pulito
ma **col mio dolce sorriso**
il sole so far spuntar!
Insomma, impossibile trovar
chi Miss Foster può superarla!



Patatrak

Sono un suono, un gesto, un movimento,
un sospiro in punta di piedi, una danza
con le ombre, un'acrobazia planetaria
e una musica interna.
Patatrak è un'intuizione, una fantasia e un gioco
che esiste solo se ci sei tu, altrimenti non c'è più.



Pirulì

Da Rumorandia ogni tanto arrivo,
per **tentare di strappare un sorriso**.
A grandi e piccini o chi per strada incontro,
trasmetto energia e colori del mio mondo.
“Come si fa?” mi chiederete...
Incrociatevi... e lo scoprirete!

Scarabocchio

Corro inciampo, mi trucco un occhio,
mi presento, sono il Dottor Scarabocchio.
Mi piace molto disegnare
e alla tua fantasia dar da mangiare.
Con animali fantastici, supereroi e macchine spaziali,
è come metterci le ali!
**Quanto è bello averti visitato
ora che il mio disegno tu l'hai colorato!**



Puzzolone

Tanti anni fa mi son lavato
e ora sono super profumato,
dolcemente faccio addormentare
se l'ascella lascio odorare,
quando dalla scarpa esce il mio piedone,
allora puoi scoprire qual è il mio nome,
di tutti i profumi sono il vero campione,
perché **mi chiamo Dottor Puzzolone!**



Smilzo

Son Dottor Smilzo e son mingherlino,
poliglotta, maestro e birichino.
Stupisco, creo e improvviso,
finché a tutti strappo un bel sorriso!



Rita Fiorita

In Rita Fiorita trovi subito un'amica
Son leggera e sorridente.
Insieme, vedrai, sarà divertente!
Faccio un fiore, una farfalla
oppure suono e poi si balla!
Una piccina magia e le nuvole van via.
Io ti tengo un po' per mano
e poi saluto, da lontano.

Spilungotto

Sono lungo e poco dotto
con le porte faccio il botto.
Il canto e le magie mi escono male
ma per fortuna con me c'è Arturo, il maiale.
“Ridiam insieme” è il nostro motto,
per tutti son il Dottor Spilungotto!



Ronfella

Sono un clown un po' speciale,
vengo dalla luna, un posto davvero singolare.
Se il vostro naso andrà all'insù,
io di colpo cadrò lì giù.
Dalla luna farò un gran tonfo
e **giocare sarà un gran trionfo!**



Sudoku

Da un'isola pirata,
planando in picchiata,
piombo da voi portando bei guai.
Son Sudoku il Samurai!
Canto canzoni, sbaglio magie,
sono cintura nera in fesserie.

Super Ricciolo

Forte, magico, pazzarello...
coraggioso, tenero e generoso...
Ma chi è??? Ufo robot?? Spiderman??
No!!!
**Sono Super Ricciolo,
il supereroe dei più piccoli!!!**



Virgola

Mi chiamo Virgola, non Vongola.
Cuffia e occhialini per affrontare le sfide
più belle e **raggiungere i sorrisi.**

Zazà

A chi chiede "Dove sta Zazà?",
io rispondo "Eccomi qua!"
Quanto mi piace stare con gli amici,
con vecchi e nuovi io metto radici.
E se pensi che ogni tanto mi sia persa,
probabilmente sarò da qualche parte
a far festa!



Essere un **Dottor Sorriso** significa aprire spazi.
Non per cancellare ciò che c'è,
ma per **aggiungere qualcosa di nuovo.**
Un frammento di meraviglia, una bolla
in cui rifugiarsi, **un gesto che accende la risata.**



Lo staff di sede

Lo staff di sede **assicura continuità nell'erogazione dei servizi e l'efficienza operativa** al fine di **promuovere lo sviluppo e il raggiungimento della missione della Fondazione.** Al 31 dicembre 2025, lo staff della Fondazione risulta **composto da 8 persone:** 4 dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato, 2 collaboratori e 2 volontari.



La **gestione operativa** si sviluppa attraverso diverse funzioni.

- **Amministrazione:** gestisce la contabilità, gli ordini, le richieste dei donatori, i report finanziari e le risorse umane, garantendo il rispetto delle normative e delle politiche interne.
- **Comunicazione:** cura i contenuti dei diversi canali di comunicazione, raccoglie le testimonianze e mantiene i rapporti con i media per assicurare visibilità alle attività della Fondazione.
- **Raccolta fondi:** sviluppa e implementa strategie di fundraising, gestisce le campagne di raccolta e costruisce relazioni con donatori e aziende, organizzando eventi e monitorando l'efficacia delle iniziative.
- **Programmazione e relazioni con gli ospedali:** coordina i programmi di visita nei reparti e gestisce i rapporti con gli ospedali, assicurando continuità e sviluppo degli interventi

I **collaboratori esterni** contribuiscono allo sviluppo delle attività nei diversi ambiti creativo e formativo, psicologico e di ricerca, accompagnando la crescita e il consolidamento dell'attività.

I **volontari** supportano invece l'ufficio, soprattutto nella gestione di tutte le attività legate ai regali solidali.

Gli Ambasciatori del Sorriso

I **volontari**, che abbiamo chiamato **Ambasciatori del Sorriso**, mettono il proprio tempo, la propria energia e capacità a disposizione della Fondazione condividendone la missione e i valori.

Cosa fanno?

- **Supportano la Fondazione durante gli eventi di raccolta fondi** (allestimento degli stand, distribuzione materiale promozionale, truccabimbi, e altre attività).
- **Organizzano iniziative di personal fundraising** come ad esempio lotterie, mercatini di beneficenza o eventi sportivi.
- Partecipano attivamente alla **realizzazione dei regali solidali**.
- **Promuovono le attività della fondazione** con il passaparola e attraverso i propri social media.

La Psicologa

Il compito di formare e monitorare il lavoro svolto dai Dottor Sorriso viene affidato ad alcuni collaboratori esterni.

Tra questi, una figura importante è rappresentata dalla **Psicologa**, che **monitora il lavoro dei Dottor Sorriso dal punto di vista emozionale e psichico** e che collabora con il Direttore Artistico.

Nel 2025, la Psicologa è intervenuta a cadenza regolare per **affrontare tematiche particolarmente delicate o "dolorose"**.

È in ogni caso sempre possibile prevedere degli incontri individuali in caso di bisogno. Anche in questo caso, al termine di ogni incontro, o videocall, viene inviato alla Fondazione **un report riepilogativo che monitora l'andamento della consulenza**.

Il Direttore Artistico

Un'altra figura molto importante è quella del **Direttore Artistico**, che ha l'incarico di **creare un percorso formativo** per i Dottor Sorriso, che possa arricchire gli strumenti, le competenze artistiche e umane dei Dottor Sorriso professionisti.

Si occupa, inoltre, del **monitoraggio e della valutazione degli interventi**, osservando il lavoro dei Dottor Sorriso professionisti in ospedale.

In particolare, valuta il grado di professionalità nel rivolgersi a pazienti e medici, l'interazione e la capacità di ascolto tra Dottor Sorriso e altri indicatori qualitativi.

Il Direttore Artistico ha, inoltre, il compito di **intensificare la rete di legami con le altre realtà internazionali** di alto livello professionale.

Ha, infine, il compito di selezionare gli aspiranti Dottor Sorriso, valutando il loro curriculum e sottoponendoli ad un colloquio conoscitivo.

IL DIRETTORE ARTISTICO:

Strettoscopio

Da quel lontan '95 a Milano
primo Clown Dottor italiano
Strettoscopio il qui presente,
ha visitato tanta, ma tanta, gente.

E da allora ad imparare
come questo mestiere poter insegnare
per far sì che i nasi rossi
proliferassero a *"più non possi"*.

Con la grande qualità,
che tanto lustro ci dà in società,
di cui ogni singol Dottor Sorriso
per poter esser tale ne è intriso.

E da allora ai cinque venti
ha portato sorrisi in tutti i continenti
insegnando o visitando
e la parte sana rafforzando.





Ognuno di noi Dottor Sorriso **conosce ed applica** con convinzione e buona volontà **gli articoli del codice professionale** condiviso durante le formazioni dedicate, in cui entriamo in contatto con il nostro **ruolo professionale e umano**.

La Fondazione si impegna a **migliorare le attività formative** dedicate ai Dottor Sorriso sulla base dei feedback provenienti da questi ultimi e dai feedback del Direttore Artistico e della Psicologa.

Il Direttore Artistico ha infatti supervisionato nel corso dell'anno il lavoro dei Dottor Sorriso presso gli ospedali, dando loro indicazioni e spunti di miglioramento.

Sono state condotte, inoltre, visite negli ospedali per valutare, insieme al personale medico-sanitario, **il grado di gradimento degli interventi**. Altrettanto importanti sono i riscontri avuti dalle interviste, utili per modificare e migliorare le attività proposte nelle strutture sanitarie coinvolte.

La gestione della **salute** e **sicurezza** delle persone

Fondazione Dottor Sorriso **tutela la salute e sicurezza dei propri collaboratori**. Per permettere ai Dottor Sorriso di operare in totale sicurezza, sono state stipulate **diverse polizze assicurative** che coprono l'operatore sulla responsabilità civile generale, con un massimale di 2.500.000 euro, ma anche in caso di malattia, infortunio, ricovero e, prevedendo anche rischi meno probabili come l'invalidità permanente e la morte, con diversi massimali per singola categoria.

La formazione

La formazione viene programmata durante l'anno **per fornire una crescita continua** e rappresenta **un momento d'aggregazione** importante per i Dottor Sorriso, che possono confrontarsi e scambiarsi esperienze ed emozioni.

Oltre a delle brevi sessioni di formazione e a delle supervisioni, nel corso dell'anno la Fondazione ha previsto 3 formazioni continue di 3 giorni l'una per le quali, in base alle esigenze del gruppo, sono stati invitati **personaggi di rilievo per la clownterapia e formatori specifici** su un tema deciso dal Direttore Artistico.

Nel corso del 2025, sono stati selezionati nuovi Dottor Sorriso per i quali, oltre ai colloqui e alle osservazioni sul campo, sono previsti 2 moduli da 40 ore ciascuno **incentrati su tematiche artistiche, psicologiche e igienico-sanitarie**, prevedendo anche l'intervento di relatori esterni, come medici, infermieri o educatori.



Le attività di comunicazione



La comunicazione

Esiste qualcosa di più autentico e capace di trasmettere gioia del sorriso spontaneo di un bambino?

Certamente no, ed è proprio da questa consapevolezza che abbiamo sviluppato l'intera comunicazione della Fondazione.

Ogni volta che pubblichiamo un post sui social network, una notizia sul nostro sito o raccontiamo una storia raccolta nei reparti in cui operano i Dottor Sorriso, la nostra prima necessità è infatti quella di **riuscire a trasmettere la realtà delle emozioni**.

Al centro vi è sicuramente **il beneficio che le attività dei nostri Dottor Sorriso portano nelle vite di tanti bambini** che, per qualche ora durante la giornata, tornano a sorridere ed essere sé stessi, cioè bambini.

Veicoliamo queste emozioni attraverso l'utilizzo di **foto allegre e positive**, in cui si gioca, si scherza e si respira magia, senza tuttavia peccare di leggerezza perché il contesto è delicato e le famiglie soffrono.

Con gli strumenti della comunicazione, vogliamo trasmettere questi **valori di rispetto e di positività**, con l'obiettivo di **creare consapevolezza e coinvolgimento** nell'opinione pubblica intorno all'importanza della nostra missione e delle nostre attività.



Gli strumenti digitali

Da diversi anni Fondazione Dottor Sorriso si impegna a **rafforzare la relazione** con i diversi stakeholder attraverso l'**utilizzo dei canali digitali**.

La condivisione di notizie, immagini e video permette alla Fondazione di **condividere in tempo reale le attività svolte** sul territorio nazionale e di **raggiungere un numero sempre maggiore di persone**.



Il sito istituzionale

La principale vetrina della Fondazione, che ha registrato **15 mila visite di utenti unici nel 2025**.

È lo strumento più importante per aggiornare riguardo alle nuove iniziative, all'ingresso di nuovi Dottori del Sorriso e per scoprire le modalità di donazione disponibili.



La Newsletter

Si affianca al sito quale mezzo per **informare gli iscritti sulle novità** che coinvolgono la Terapia del Sorriso e come strumento per comunicare iniziative di raccolta fondi.

Nel 2025 sono state inviate **12 comunicazioni via e-mail**, con un totale di **35.964 aperture**.



I social media

Completano il quadro degli strumenti digital della Fondazione, che è presente **su Facebook**, con la pagina ufficiale che conta ormai **oltre 33.500 follower**.

Completano i canali online i profili ufficiali su **Instagram**, che ha raggiunto ormai **più di 6.000 follower**, **X** e **LinkedIn**.

Tramite i principali canali social, Facebook e Instagram, **sono state raggiunte oltre 2,5 milioni di persone**.

Le attività di comunicazione pianificate sui social network o inviate tramite mailing cartaceo hanno **l'obiettivo di coinvolgere e informare** i genitori, i donatori e il personale medico-sanitario su tutte le attività svolte dalla Fondazione Dottor Sorriso.

Tutte le attività di comunicazione sono inoltre calibrate sulla base dei tassi di risposta delle comunicazioni inviate o pubblicate.

La raccolta fondi

capitolo

6



Le attività di raccolta fondi

Nel 2025 le diverse campagne di raccolta fondi, compreso il contributo del 5 per mille, hanno permesso di raccogliere **1.729.543 euro**, un traguardo importante, raggiunto grazie al contributo dei cittadini, degli enti pubblici e privati e delle fondazioni che ogni anno decidono di regalare un sorriso in più ai bambini delle strutture pediatriche e ai loro genitori.

Le principali modalità con cui è possibile destinare risorse alla Fondazione sono le donazioni o le altre iniziative di fundraising specifico.

Donazione

Il sostegno dei donatori è fondamentale per la Fondazione: è possibile effettuare donazioni singole oppure donazioni continuative con la frequenza desiderata. Ogni euro donato si trasforma in un sorriso donato ad un bambino in ospedale e, al variare dell'importo versato, è possibile sostenere diversi tipi di iniziative e attività.



30€

Doni 2h di Terapia del Sorriso ad un bambino in ospedale, alleggerendo il suo ricovero e le visite mediche.



50€

Doni 1h di accompagnamento pre e post operatorio, per ridurre l'ansia e la paura del bimbo e dei genitori.



100€

Ci aiuti a portare la **Terapia del Sorriso** a bambini con patologie complesse nei reparti oncologici e negli istituti per disabilità.



Altre iniziative

Ci sono altre modalità per aiutare la Fondazione nella realizzazione delle proprie attività:

- **Attraverso i regali solidali** si può lasciare un ricordo originale per una ricorrenza e, allo stesso tempo, contribuire alla missione della Fondazione Dottor Sorriso.
- **Con la lista nozze del sorriso**, pensata per condividere la gioia del matrimonio con tanti bambini ricoverati in ospedale, viene chiesto ad amici e parenti degli sposi di fare una donazione alla Fondazione.
- **Con gli eventi solidali**, per dedicare la propria festa alla Fondazione Dottor Sorriso chiedendo agli amici di fare una donazione anziché un regalo. Nel 2025 abbiamo implementato la possibilità di creare la propria raccolta fondi online attraverso una specifica piattaforma a cui si accede direttamente dal sito dottorsorriso.it nella sezione "eventi solidali".
- **Organizzando feste con i Dottor Sorriso** che offrono animazione ai bambini presenti
- **Attraverso il lascito testamentario solidale**, strumento innovativo per i cittadini italiani ma che in molti altri Paesi rappresenta una consolidata modalità importante di donazione.

La campagna di Natale 2025

Anche nel periodo di Natale 2025, i nostri donatori, insieme alle aziende che ci sono accanto e a chi ha scelto di sostenerci per la prima volta, **hanno dimostrato grande vicinanza e solidarietà**, offrendo un supporto prezioso.

Il loro contributo ha permesso di portare momenti di leggerezza ai bambini che vivono la malattia, aiutandoli così ad affrontare il percorso di cura con maggiore forza e serenità.

Per **sostenere la nostra missione** hanno deciso di sostituire il classico dono di Natale destinato ai propri cari o ai propri dipendenti **con un regalo solidale di Fondazione Dottor Sorriso, come il buonissimo panettone nella “Latta del Sorriso”**, permettendoci di non lasciare soli i bambini in ospedale, anche a Natale.

Una volta consumato l'ottimo dolce, ai donatori è rimasta anche la bellissima latta che lo conteneva e che, con un po' di fantasia, si può trasformare in un contenitore multiuso o, per i più piccoli, in un canestro, in una casa per i peluche e in molto altro ancora!



Regali solidali

Il 2025 ci ha dimostrato, ancora una volta, il sostegno da parte di chi aveva programmato di celebrare il proprio amore con un matrimonio, di dare il benvenuto a un piccolo nuovo arrivato con la cerimonia del battesimo, oppure per chi ha raggiunto un traguardo importante conseguendo una laurea.

Tanti nostri sostenitori hanno infatti scelto di raccontare a tutti il loro sostegno alla Fondazione attraverso l'acquisto dei nostri regali solidali: un piccolo grande gesto che ha donato il sorriso a molti bambini in ospedale.



Il nostro valore economico



La determinazione del valore aggiunto

Il **Valore Aggiunto** è la misura dell'incremento di valore che si verifica nell'ambito della produzione e distribuzione di beni e servizi finali grazie all'intervento dei fattori produttivi (capitale e lavoro) a partire da beni e risorse primarie iniziali.

Esso illustra quindi **gli sforzi compiuti dall'organizzazione per ottimizzare la sua produzione di valore e i portatori d'interesse che beneficiano della sua distribuzione.**

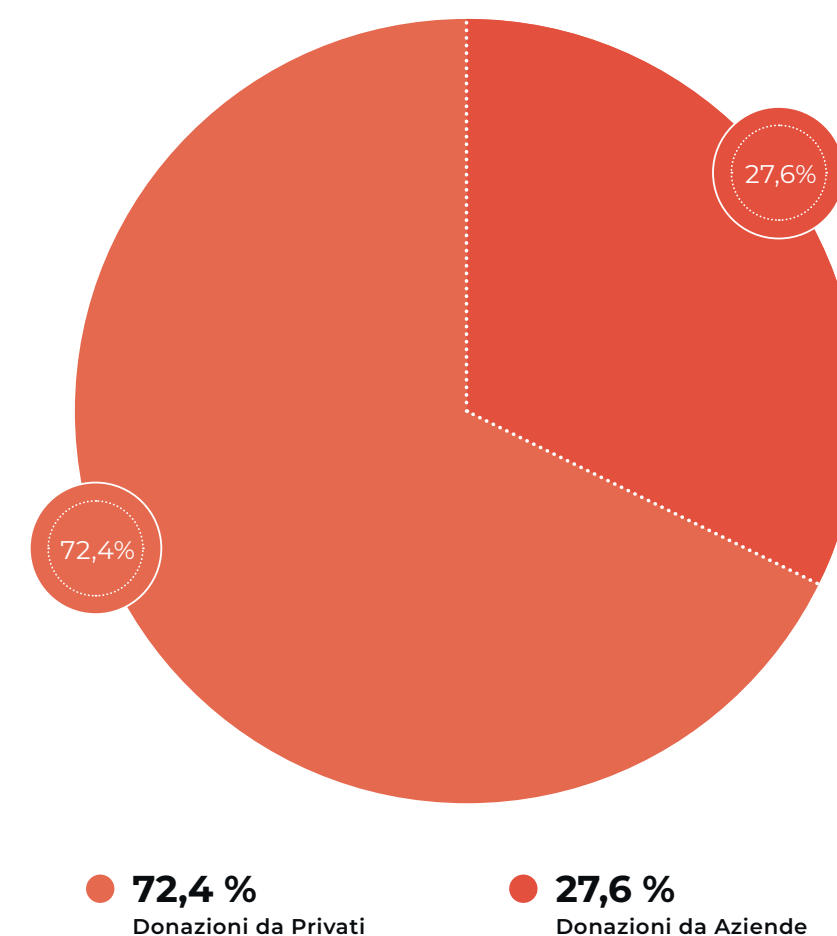
Il Valore Aggiunto è stato **determinato partendo dai dati di bilancio della Fondazione** con un'opportuna riclassifica delle voci di Conto Economico finalizzata alla determinazione del Valore Aggiunto Globale generato dalla Fondazione e ripartito tra le diverse categorie di "stakeholders".



La sezione "Proventi della Gestione e Raccolta Fondi" include: **le donazioni ricevute dalla Fondazione** da parte di persone fisiche, organizzazioni o altro. La voce è passata dagli Euro 1.624.171 del 2024 agli **Euro 1.729.543 del 2025, in crescita del 6,5%.**

Nei grafici che seguono viene riportata la **ripartizione delle donazioni per tipologia di donatore** da cui emerge che le stesse provengono in valore relativo **prevalentemente da privati.**

Ripartizione Donazioni per tipologia di donatore



La sezione “*Spese di funzionamento*” include gli oneri diversi di gestione, i servizi generali e amministrativi, le spese di comunicazione e di marketing, gli oneri legati a elargizioni, donazioni ed erogazioni liberali e gli oneri diversi da attività accessoria. Tali spese ammontano a complessivi Euro 1.003.312.

Le sezioni “*Proventi finanziari e patrimoniali*” e “*Oneri finanziari e patrimoniali*” includono principalmente i proventi e gli oneri legati alla gestione delle attività finanziarie.

Il “*Valore Aggiunto Globale*” nel 2025 è stato pari a Euro 740.045.

Determinazione del Valore Aggiunto

Anno di riferimento	2025	2024
Proventi della gestione e raccolta fondi		
Donazioni da privati	€ 1.570.982	€ 1.496.670
Donazioni da enti pubblici	€ 29.795	-
Contributi cinque per mille	€ 103.966	€ 127.502
Altri proventi	€ 24.800	-
Totale raccolta fondi	€ 1.729.543	€ 1.624.171
Proventi finanziari e patrimoniali		
Proventi finanziari e patrimoniali	€ 21.013	€ 40.326
Proventi straordinari - altri ricavi e proventi	€ 6	€ 6.983
Totale proventi patrimoniali e finanziari	€ 21.019	€ 47.309
TOTALE PROVENTI	€ 1.750.562	€ 1.671.480
Spese di funzionamento		
Oneri promozionali e di raccolta fondi	€ 733.993	€ 683.911
Servizi generali e amministrativi	€ 269.319	€ 224.637
Oneri diversi da attività accessoria	-	-
Acc. spese istituzionali future	-	€ 120.000
Totale spese di funzionamento	€ 1.003.312	€ 1.028.548
Oneri finanziari e patrimoniali		
Oneri finanziari e patrimoniali	€ 7.205	€ 3.204
Oneri straordinari	-	-
Totale oneri finanziari e patrimoniali	€ 7.205	€ 3.204
TOTALE ONERI	€ 1.010.518	€ 1.031.752
VALORE AGGIUNTO	€ 740.045	€ 639.728



La ripartizione del valore aggiunto

La Destinazione del Valore Aggiunto identifica l'insieme delle risorse che la Fondazione redistribuisce ai propri stakeholder, consentendo di ottenere una valutazione "oggettiva" dell'impatto prodotto dalle attività svolte per ogni categoria di portatore di interessi.

Il "Prospetto di ripartizione del Valore Aggiunto" individua le categorie beneficiarie dell'azione della Fondazione oltre ai bambini ed alle loro famiglie, ovvero i beneficiari diretti dell'attività stessa dell'Ente. In particolare sono state individuate le seguenti categorie: il personale dipendente degli uffici della Fondazione, i Dottor Sorriso professionisti e dipendenti e la struttura della Fondazione.

Il "Valore Aggiunto Distribuito" nel 2025 è stato pari a Euro 667.626.

Il "Valore Aggiunto Globale" risulta superiore rispetto al "Valore Aggiunto Distribuito" di conseguenza la Fondazione ha registrato un risultato della gestione positivo per Euro 72.419.

Anno di riferimento

2025

2024

VALORE AGGIUNTO	€ 740.045	€ 639.728
Personale Fondazione		
Retribuzioni, contributi e accantonamenti	€ 288.635	€ 235.130
Totale retribuzioni, contributi, acc.	€ 288.635	€ 235.130
Dottor Sorriso Professionisti		
Compensi, costi di gestione e rimborsi spese Dottor Sorriso professionisti	€ 377.177	€ 346.115
Totale compensi medici, collaboratori e professionisti	€ 377.177	€ 346.115
Fondazione		
Ammortamenti	€1.814	€ 1.016
Manutenzioni	-	-
Totale costi per la Fondazione	€1.814	€ 1.016
VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO	€ 667.626	€ 582.262
RISULTATO DELLA GESTIONE	€ 72.419	€ 57.466



Stakeholders della Fondazione

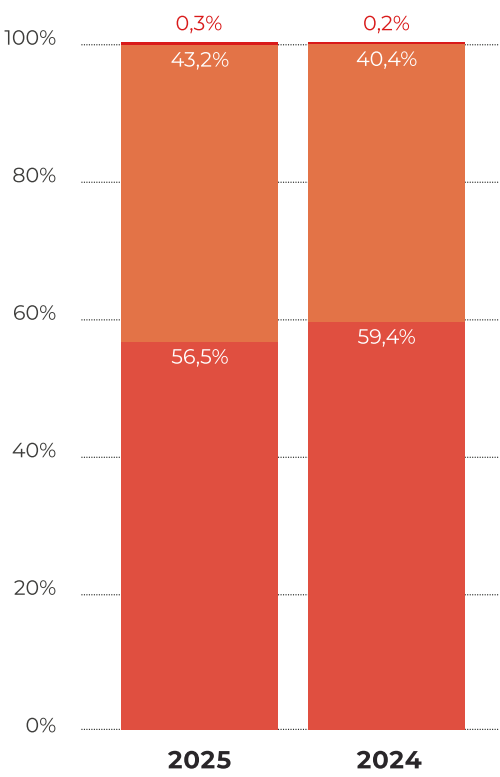
Anno di riferimento

2025

2024

Dottor Sorriso Professionisti	56,5%	59,4%
Personale Fondazione	43,2%	40,4%
Fondazione	0,3%	0,2%
Totale	100,0%	100,0%

Oltre ai bambini a cui è rivolta direttamente l'attività dell'ente, la categoria che trae maggiore beneficio è costituita dai "clown professionisti" che hanno ricevuto retribuzioni, contributi e rimborsi per Euro 377.177 e dal "personale degli uffici della Fondazione" che ha ricevuto retribuzioni, contributi e rimborsi per un totale di Euro 288.635, pari rispettivamente al 56,5% e 43,2% del Valore Aggiunto Distribuito. Una componente residuale è costituita dai costi di struttura della Fondazione (ammortamenti e manutenzioni). Il Grafico a lato illustra la ripartizione del Valore Aggiunto Globale e il risultato della gestione negli ultimi esercizi.



Stato Patrimoniale Attivo

al 31 dicembre 2025

Anno di riferimento	2025	2024
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI		
B) IMMOBILIZZAZIONI		
II. Materiali		
2. Impianti e macchinari	€ 1.783	-
4. Altri beni	€ 5.961	€ 3.441
Totale immobilizzazioni (B)	€ 7.744	€ 3.441
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
II. Crediti		
12. Verso altri	€ 30.119	€ 2.045
1. Esigibili entro l'esercizio successivo	€ 30.077	€ 2.003
2. Esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 42	€ 42
Totale crediti (II)	€ 30.119	€ 2.045
III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
3. Altri titoli	€ 1.847.958	€ 1.764.009
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni (III)	€ 1.847.958	€ 2.045
IV. Disponibilità liquide		
1. Depositi bancari e postali	€ 660.868	€ 626.892
3. Denaro e valori in cassa	€ 1.348	€ 1.210
Totale disponibilità liquide (IV)	€ 662.217	€ 628.101
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	€ 2.540.294	€ 2.394.156
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI		
1. Ratei e risconti	€ 3.492	€ 9.249
TOTALE RATEI E RISCONTI ATTIVI (D)	€ 3.492	€ 9.249
TOTALE ATTIVO	€ 2.551.530	€ 2.406.846

Stato Patrimoniale Passivo

al 31 dicembre 2025

Anno di riferimento	2025	2024
A) PATRIMONIO NETTO		
I. Fondo di dotazione dell'ente		
II. Patrimonio vincolato		
2. Riserve vincolate per decisione di organi istituzionali	€ 1.290.000	€ 1.290.000
III. Patrimonio libero		
3. Riserve utili o avanzi di gestione	€ 609.216	€ 551.749
4. Altre riserve	-	-
IV. Avanzo/disavanzo d'esercizio		
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)		
C) FONDI PER RISCHI ED ONERI		
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO		
D) DEBITI		
2. Verso altri finanziatori	€ 809	€ 2.705
7. Verso fornitori	€ 192.182	€ 209.462
9. Tributari	€ 3.299	€ 4.355
10. Verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 20.469	€ 18.012
12. Altri debiti	€ 249.581	€ 168.412
TOTALE DEBITI (D)	€ 466.340	€ 402.945
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI		
TOTALE PASSIVO		

Nota metodologica

Con questa edizione del Bilancio Sociale, **Fondazione Dottor Sorriso ETS** continua il suo percorso di rendicontazione delle performance non finanziarie. Il Documento testimonia la volontà della Fondazione di parlare a tutti i suoi interlocutori con ancora maggiore **chiarezza e trasparenza**.

Il Bilancio Sociale è redatto con cadenza annuale secondo le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore.

Il Bilancio Sociale 2025 fornisce dati e informazioni relativi all'esercizio 2025 e, laddove possibile, permette una comparazione dei risultati con il 2024.

I dati e le informazioni, ove non diversamente specificato, sono frutto della raccolta dati interna a Fondazione Dottor Sorriso mentre i dati economico-finanziari sono frutto di rielaborazioni del Bilancio d'esercizio della Fondazione per gli anni 2024 e 2025.

Il lettore troverà all'interno del documento opportuna segnalazione relativamente agli importi espressi in milioni di euro, oltre che opportune segnalazioni quando il dato è generato da stime.

Il presente documento è consultabile/scaricabile dal sito **www.dottorsorriso.it** ed è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione.



Fondazione Dottor Sorriso ETS

Via Mosè Bianchi 79 – Milano 20149