



BILANCIO SOCIALE

2024



Lettera del Presidente

Care amiche e cari amici,

anche quest'anno abbiamo portato avanti la nostra missione con passione e determinazione, al fianco dei bambini ricoverati e delle loro famiglie.

Con questo Bilancio Sociale desideriamo condividere i progetti realizzati e i traguardi raggiunti, convinti che un sostegno mirato al benessere emotivo, in affiancamento alle cure mediche, possa fare la differenza per i più piccoli.

Nel 2024 abbiamo perfezionato l'iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore, acquisendo la qualifica di ETS: un passo che, in linea con la Riforma del Terzo Settore, rafforza la nostra trasparenza e ci consente di rispondere in modo sempre più efficiente a sfide complesse, in un contesto sociale in costante mutamento.

Grazie al generoso contributo dei donatori, abbiamo potuto estendere la Terapia del Sorriso a un numero ancora maggiore di bambini, alleviando ansia e disagio durante il ricovero.

Tra le iniziative più significative di quest'anno, desidero evidenziare il progetto di ricerca clinica con l'Ospedale San Paolo, mirato a valutare l'efficacia della clownterapia nell'approccio alla poltrona odontoiatrica per bambini con disturbo dello spettro autistico. I risultati offriranno spunti preziosi per migliorare la loro esperienza di cura e dare un contributo concreto alle metodologie di accoglienza e trattamento.

Tutto questo è possibile grazie a una formazione continua e strutturata dei Dottori del Sorriso, che ci permette di prender parte a progetti di grande rilievo e garantisce competenze professionali e umane fondamentali per instaurare relazioni empatiche con i piccoli pazienti.

Desidero rivolgere il mio più sincero ringraziamento, innanzitutto, ai nostri donatori, che con la loro generosità rendono possibile il nostro impegno verso un numero sempre maggiore di bambini, e al personale medico, che ci accoglie e ci sostiene negli ospedali, permettendoci di operare in sinergia con le cure sanitarie.

Con l'augurio di una piacevole lettura, vi lascio alle pagine di questo Bilancio Sociale, che racconta quanto è stato fatto e ci apre a nuove, importanti prospettive.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

FABIO GARAVAGLIA

È molto più facile
curare un
bambino felice!



Indice

I numeri di Fondazione Dottor Sorriso	8
1. La nostra identità	
Chi siamo.....	12
La Terapia del Sorriso a supporto della medicina.....	12
Dove lavoriamo	14
I nostri obiettivi.....	15
La nostra storia.....	16
La responsabilità etica	18
La Governance.....	19
2. I nostri stakeholder	
Gli stakeholder: chi sono?	23
La voce degli stakeholder	26
3. Il nostro contributo alla società	
Chi beneficia della Terapia del Sorriso	34
Dove e come operiamo.....	35
Le tipologie di intervento	36
La visita dei Dottori del Sorriso.....	38
Le origini della Terapia del Sorriso.....	40
La nostra presenza geografica	42
Dove siamo.....	43
Le strutture ospedaliere.....	43
Le altre strutture in cui operiamo.....	46
4. Le nostre persone	
I Dottori del Sorriso.....	50
Il Personale.....	61
Gli Ambasciatori del Sorriso	62
La Psicologa.....	62
Il Direttore Artistico	63
La Formazione.....	64
La gestione della salute e sicurezza delle persone.....	65
5. Le attività di comunicazione	
La comunicazione	68
Gli strumenti digitali	69

6. La raccolta fondi

Le attività di raccolta fondi.....	72
------------------------------------	----

7. Il nostro valore economico

La determinazione del valore aggiunto.....	78
La ripartizione del valore aggiunto	82
Stato Patrimoniale	84

8. Nota metodologica..... 86



I numeri di Fondazione Dottor Sorriso



44mila

Pazienti



3

Istituti di
disabilità



142mila

Famigliari



44

Reparti



21

Ospedali in
cui operiamo



35

Dottori del
Sorriso



1

Hospice
pediatrico



4

Programmi di
intervento

La nostra identità



Chi Siamo

Fondazione Dottor Sorriso ETS nasce nel 1995 con la missione di **rendere più serena la degenza dei bambini in ospedale, attraverso la Terapia del Sorriso**, continuando l'attività benefica svolta da Aldo Garavaglia in ambito sanitario. La Fondazione, attraverso il sostegno di privati, imprese e istituzioni, realizza la propria missione avvalendosi di **Dottori del Sorriso professionisti**, che svolgono la loro attività all'interno delle strutture sanitarie e degli istituti per disabilità fisiche e intellettive, in stretta collaborazione con tutto il personale medico.

La Terapia del Sorriso a supporto della medicina

L'esperienza del ricovero in ospedale rappresenta un trauma per il bambino, che si trova improvvisamente in un ambiente sconosciuto, lontano dal mondo di giochi che gli è familiare e di fronte a strumenti e procedure sgradevoli che possono generare un disagio fisico e psicologico, a cui si accompagna l'ansia dei genitori verso la situazione del proprio figlio.

Sentimenti come **paura, rabbia, noia e tristezza possono diventare un ostacolo alla terapia medica**, in quanto diminuiscono la capacità del bambino di reagire e affrontare i traumi.

La **Terapia del Sorriso** è un'attività professionale di **stampo psicologico e pedagogico** che nasce per rispondere all'esigenza dei piccoli pazienti di evadere dalla tristezza del ricovero e tornare a sorridere.

È **utilizzata come supporto alla medicina tradizionale** ed è parte integrante del programma ospedaliero perché rappresenta **un efficace strumento** a disposizione dei responsabili dei servizi sanitari e dei medici nella loro opera di assistenza e cura dei bambini.

Gli effetti positivi della Terapia del Sorriso sulla cura del bambino sono oggi riconosciuti per la loro valenza terapeutica: le sollecitazioni e interazioni proposte dai Dottori del Sorriso sono, infatti, **utili a completare ed integrare le cure tradizionali**, soprattutto nel caso dei più piccoli e vulnerabili, che hanno meno difese di fronte al trauma psicologico del ricovero.

Ridere è un esercizio respiratorio che distende i muscoli e contribuisce a migliorare lo stato psicologico del piccolo paziente, influenzando sulla possibilità di affrontare la malattia e, in alcuni casi, sull'efficacia stessa delle cure.

Ridurre lo stress può portare a un aumento delle difese immunitarie e a un miglioramento delle condizioni cliniche, talvolta velocizzando la guarigione.

È scientificamente provato che ridere:

- 20%** Contribuisce a ridurre fino 20% la somministrazione di analgesici. ¹
- 50%** Determina una riduzione dei tempi di degenza di almeno 1/3 e fino alla metà, rispetto ai bambini non coinvolti nella Terapia del Sorriso. ²
- 1,6 giorni** Riduce i tempi di miglioramento clinico: i bambini assistiti dai Dottori del Sorriso migliorano in 3,76 giorni; quelli del gruppo di controllo in 5,36 (1/3 in meno). ²
- +94%** Contribuisce all'aumento fino ad un 94% delle difese immunitarie che determina anche un miglioramento delle condizioni cliniche. ³
- +90%** Determina un aumento fino ad un 90% del livello delle endorfine, con conseguente innalzamento della soglia del dolore nel paziente. ³

¹ Proposta di legge Formisano sull'introduzione della figura istituzionale dell'animatore di corsia ospedaliera.

² Ricerca realizzata nel 2003 presso l'Ospedale San Camillo di Roma.

³ Tesi evidenziata nelle ricerche effettuate da Mario Farnè, medico, psicoterapeuta e professore di Psicologia medica presso l'Università di Bologna e nei documenti contenuti nel saggio "Is laughter the best medicine?" di Laura Vagnoli, Maria da Conceição Pinto Antunes, Morgana Masetti e Susana Caires.



Dove lavoriamo

Fondazione Dottor Sorriso, con i suoi Dottori del Sorriso Professionisti, **opera negli ospedali**, prevalentemente nei reparti oncologici o a lunga degenza, e negli istituti per disabilità fisiche e intellettive, modulando gli interventi a seconda della situazione e delle esigenze del reparto stesso.

Nello sviluppo delle sue attività, la Fondazione si pone come obiettivo quello di **incrementare sia le ore di intervento** presso le strutture ospedaliere **sia il numero di reparti in cui i Dottori del Sorriso operano**, nonché il numero di province e regioni in cui offre questo importante servizio.

I nostri obiettivi

- Aumentare il numero di **bambini e famiglie assistite**.
- Raggiungere un **numero sempre maggiore di province e di regioni**.
- Aumentare **le ore di intervento e il numero dei Dottori del Sorriso**.
- **Diversificare** le tipologie di attività.



La nostra Storia



Iniziano i primi interventi dei Dottori del Sorriso Professionisti nell'ospedale di Tradate, in collaborazione con il primario di Pediatria, Roberto Giorgetti.



Fondazione Dottor Sorriso riceve la Targa del Presidente della Repubblica per aver partecipato alla missione "Path for Peace" in Afghanistan, diretta da Patch Adams.



La Fondazione riceve la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001/2000



Vengono attivati i servizi in nuovi ospedali, come l'Istituto Giannina Gaslini di Genova, e nei centri di disabilità fisiche e mentali, come l'Istituto Don Gnocchi di Legnano, mentre sale a 28 il numero dei Dottori del Sorriso professionisti.



Fondazione Dottor Sorriso si unisce come membro associato a EFHCO, la Federazione Europea delle organizzazioni che operano nella clownterapia.



Viene attivato il servizio presso nuovi ospedali: il Regina Margherita di Torino, l'Ospedale Universitario di Padova e l'Ospedale Pediatrico Antonio Cao di Cagliari.

1996 2000 2002 2004 2006 2015 2016 2018 2019 2020-21 2022-23 2024

Fondazione Dottor Sorriso opera in cinque ospedali. Prende il via la prima missione internazionale: progetti di Terapia del Sorriso con i bambini senza dimora di Bucarest, in collaborazione con il clown francese Miloud.



La Fondazione riceve dal comune di Milano l'Ambrogino d'oro, come attestato di Benemerita civica. La sua attività coinvolge anche i centri di riabilitazione: il primo è l'Istituto "Nostra Famiglia" di Bosisio Parini.



La Fondazione riceve l'Infant Charity Awards nella categoria "Supporto al bambino ospedalizzato".



La Fondazione, premiata con il Premio "Maisoli" della Regione Lombardia, amplia l'intervento di Terapia del Sorriso presso l'ospedale Niguarda, introducendo il servizio di accompagnamento post-operatorio.



Continua il servizio di video visite iniziato nel 2020, per fronteggiare l'emergenza sanitaria, mentre nel 2021, inizia il supporto attivo nelle hub vaccinali, per accompagnare i bambini durante la vaccinazione anti Covid-19.



Fondazione Dottor Sorriso completa il passaggio da ONLUS a Ente del Terzo Settore (ETS)



La responsabilità etica

La Fondazione è disciplinata dallo Statuto, disponibile nella sezione “Chi siamo” del sito web, che descrive le finalità istituzionali e la struttura dell'organizzazione e fissa il funzionamento degli organi di governo.

Allo Statuto si affianca il Codice Etico sottoscritto dalla Fondazione, che prevede il rispetto di diversi articoli legati a temi di professionalità, igiene e buona condotta. Ogni Dottore del Sorriso riconosce e applica i principi fondamentali del Codice Etico, che sono:



Rispetto

L'intervento del Dottore del Sorriso deve avvenire nel rispetto del lavoro di medici, infermieri e infermiere e volontari di altre associazioni presenti. Deve, inoltre, attuarsi rispettando la dignità, la personalità e l'intimità del bambino e della sua famiglia, qualsiasi sia la loro provenienza, la posizione sociale, la fede religiosa o lo stato di avanzamento della malattia. L'ascolto empatico è il punto di partenza della relazione perché crea un ponte che permette ai Dottori del Sorriso di avvicinarsi alle emozioni del bambino.



Professionalità

Il Dottore del Sorriso mantiene il segreto professionale su ciò che gli è stato confidato riguardo lo stato di salute dei pazienti che ha visitato, garantendo, quindi, il riserbo su tutte le informazioni personali e mediche di cui dovesse essere a conoscenza riguardo ai piccoli pazienti e ai loro familiari.

Tende sempre ad aggiornarsi, attualizzando ed allargando il proprio repertorio ed il bagaglio di conoscenze, in modo da garantire la qualità dei propri interventi ospedalieri.



Sorriso

L'intervento deve cercare di migliorare l'umore sia dei bambini e delle loro famiglie sia del personale medico e paramedico.

Il Dottore del Sorriso usa il potere trasformativo dell'immaginazione per creare situazioni che aiutano il bambino a far emergere le sue emozioni e a potenziare la sua voglia di gioco, aiutandolo a distogliere l'attenzione dalle proprie problematiche di salute.

La Governance

Fondazione Dottor Sorriso ETS è composta dai seguenti organi:

Presidente

Fabio Garavaglia

Vice-Presidente

Alberto Moroni

Consiglieri

Anna Allodi

Luca Belloni

Marco Campari

Vito Galli

Alberto Garavaglia

Laura Garavaglia

Paola Gardini

Riccardo Maria Longhi

Lorenzo Pavoletti

Società di Revisione

Nexia Audirevi

Organo di controllo

Cesare Orienti

La Fondazione è guidata da un Consiglio di Amministrazione composto attualmente da 11 membri, di cui 3 donne, al quale è attribuita l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Fondazione.

Il Presidente e il Vice-Presidente hanno la rappresentanza legale della Fondazione di fronte ai terzi ed in giudizio. Il Presidente si occupa della gestione istituzionale.

Il consiglio di Amministrazione ha attribuito deleghe per la gestione operativa e del personale della Fondazione al direttore, Cristina Bianchi.

Ogni carica è totalmente gratuita e ai Consiglieri spetta unicamente il rimborso delle spese eventualmente sostenute (e documentate) per l'esercizio delle funzioni loro assegnate.

Le riunioni del Consiglio di Amministrazione ai sensi dello statuto sono convocate dal Presidente almeno una volta l'anno in seduta ordinaria, entro il mese di aprile per l'adempimento di cui all'art. 8 lett. a).

Il Consiglio può anche riunirsi straordinariamente ogni qualvolta il Vice-Presidente lo giudichi necessario o ne sia fatta richiesta.

Il Bilancio d'esercizio approvato dal consiglio di amministrazione viene pubblicato sul sito della Fondazione.

I nostri stakeholder

capitolo 2





Gli stakeholder: chi sono?

Per poter **offrire un servizio di alta qualità**, Fondazione Dottor Sorriso ha **instaurato un dialogo strutturato con i propri stakeholder**.

Ciò rappresenta una grande opportunità per la Fondazione poiché permette a questi ultimi di apportare competenze e conoscenze diffuse e di **contribuire al rafforzamento dell'operato dell'Organizzazione** in una logica di collaborazione e creazione di valore condiviso.

La Fondazione **collabora quotidianamente con una moltitudine di "portatori d'interesse"** che possono essere così suddivisi:



Dottori del Sorriso

I nostri **Dottori del Sorriso** intervengono ogni settimana **nei reparti pediatrici e negli istituti** per disabilità fisiche e intellettive **dove operiamo**. Lavorano in coppia con un solo obiettivo: **donare sorrisi**.



Personale dell'ufficio

Le **risorse umane della Fondazione** costituiscono un **elemento indispensabile** per la prosecuzione delle attività e lavorano insieme per permettere ai Dottori del Sorriso di continuare a intervenire negli ospedali.



Ambasciatori del Sorriso

Sono i **volontari che decidono di sostenere le attività** occupandosi dei banchetti e dei mercatini a cui la Fondazione partecipa.

Pieni di energia ed entusiasmo, mettono a disposizione il loro tempo per raccogliere fondi a sostegno della nostra missione.



Ospedali e Istituti di Riabilitazione

Fondazione Dottor Sorriso **opera ormai in tutta Italia, coprendo 14 province italiane** e aumentando ogni anno il numero di reparti coinvolti. Gli ospedali e centri di disabilità fisiche e mentali sono quindi i **principali stakeholder**, i soggetti con cui la Fondazione stipula le convenzioni che permettono ai Dottori del Sorriso di operare in corsia.



Donatori

Sono **rappresentati da privati e imprese** che hanno scelto di **contribuire alle attività della Fondazione** con una donazione singola o regolare, oppure attraverso il 5x1000, l'acquisto di bomboniere o regali solidali, i lasciti e le donazioni in memoria o altre iniziative proposte dalla Fondazione.



Famiglie dei bambini ospedalizzati

I Dottori del Sorriso operano per rendere più serena la degenza dei bambini in ospedale, ma **il loro intervento coinvolge anche le famiglie dei bimbi ricoverati**: i Dottori del Sorriso professionisti le coinvolgono nelle magie che creano, per aiutare anche il bimbo a sentirsi più sicuro. **L'obiettivo è quello di creare un clima più sereno nella stanza**, anche considerando che i genitori sono i primi a soffrire di ansie e preoccupazioni per la salute dei propri figli.



Medici e Infermieri

È fondamentale che i Dottori del Sorriso **operino in collaborazione con il personale medico-sanitario**, che suggerisce e indirizza al meglio i Dottori del Sorriso durante il loro intervento. Sempre più spesso sono proprio i medici e gli infermieri **a richiedere la presenza dei Dottori del Sorriso professionisti** durante terapie o esami particolarmente provanti.



La Fondazione opera per permettere ai Dottori del Sorriso di visitare sempre più ospedali e istituti per disabilità fisiche e intellettive, monitorando costantemente il grado di soddisfazione delle strutture, dei medici e dei genitori. Durante l'anno, infatti, **sono previsti incontri in ogni struttura ospedaliera e indagini qualitative** presso gli ospedali e gli istituti di riabilitazione sugli interventi dei Dottori del Sorriso professionisti. L'obiettivo, duplice, è **continuare a migliorare la qualità degli interventi dei Dottori del Sorriso** e fornire un servizio che risponda al meglio alle esigenze delle strutture.



La voce degli stakeholder: i Dottori del Sorriso

Per Ciupa, Dottoressa del Sorriso Professionista che lavora nelle corsie dei reparti pediatrici, ogni giorno è un incontro speciale.

La sua sfida quotidiana è quella di capire come costruire momenti di leggerezza per un bambino che sta vivendo un periodo di sofferenza. Ciupa la vince così: coltivando la propria arte e allenando l'ascolto e l'empatia.



Il senso più profondo del mio lavoro è **spostare le paure e le emozioni attraverso un processo immaginifico**, creare storie dove i pazienti diventano protagonisti, usare la musica o piccole magie per stupire, sempre con molto tatto, anche nei casi di fine vita.

A chi mi chiede come faccio a fare una vita normale dopo aver incontrato tutto il giorno la malattia, io rispondo che riesco sempre a intercettare la parte viva e sana anche in un bambino malato, ed è con questa parte che noi Dottori del Sorriso ci mettiamo in contatto.

Tra i ricordi più belli che ho, c'è quello di una ragazza che soffriva di anoressia ed era stata a lungo ricoverata; eravamo nate lo stesso giorno e quel dettaglio l'aveva spinta ad aprirsi, a parlare e stare al gioco.

Quando è stata dimessa **mi ha confidato che le avevo restituito la voglia di vivere: non lo dimenticherò mai.**

Ciupa
Dottoressa del Sorriso



Boh e Blu Blu, Dottori del Sorriso professionisti da più di 20 anni, ci hanno raccontato **cosa significa per loro esserlo** ripercorrendo alcuni momenti vissuti in ospedale che hanno ricordato loro che non esiste un manuale d'istruzione da seguire: si cerca di trovare il modo migliore per entrare in punta di piedi nelle vite delle persone che incontrano.



Ci viene in mente una mamma che, da quando ha dato alla luce la sua bambina, non è mai uscita dall'ospedale. La piccola, infatti, è nata con una grave malformazione al cuore che l'ha costretta da subito al ricovero nel Reparto di Cardiologia.

Tra le molte preoccupazioni ed operazioni delicate, questa mamma ci cercava: **aveva bisogno di parlare** e capiva che poteva farlo perché aveva visto come, in altre situazioni, eravamo riusciti, per esempio, a far sorridere una bimba molto intimorita e spaventata, ricoverata nello stesso reparto. Dopo un primo momento di timidezza, la bimba aveva cominciato a ridere così forte che la dottoressa che doveva visitarla ci ha guardato e ci ha detto: *"Vabbe, passo dopo!"*.

Con il tempo, s'era instaurato con questa mamma un rapporto e un dialogo di fiducia, in cui **noi perceivamo le sue preoccupazioni e cercavamo di alleggerirle**. E lei sapeva che poteva affidarsi.

L'ospedale è un mare che ha bisogno di barche che si sappiano muovere, che cambino rotta all'occorrenza.

Così, a volte sei solo una spalla, altre volte fai il matto.

Non c'è mai un repertorio fisso perché ogni volta è differente.

Lì dentro entri e ti senti microscopico e insicuro.

Poi succede qualcosa, devi solo stare aperto, disponibile.

Sai che l'emozione arriva se c'è ascolto e tu **non sei lì per fare il tuo numero: sei lì per dare potere ai bambini**, per dare ascolto, per muovere l'energia e le emozioni.

È molto diverso dal fare uno spettacolo in cui conosci ogni singolo gesto: nello spettacolo illumini la scena.

Qui è il contrario. **Devi far brillare l'altro.**

Blu Blu e Boh
Dottori del Sorriso



I bambini e la famiglia



Ho passato tanti mesi in ospedale per stare accanto a mio figlio. **Le prime volte che veniva ricoverato ero impaurita e disorientata.**

Facevo in continuazione domande agli infermieri.

Avevo bisogno che la loro voce riempisse il silenzio per tranquillizzarmi e, quando non c'era nessuno, mi mettevo a cantare (a mio figlio è sempre piaciuto!) mentre ordinavo le terapie o compilavo i documenti dell'ospedale.

Poi, lentamente, ho imparato a dare un nome a tutti i volti che incrociavo durante quelle giornate infinite e che, in qualche modo, **erano diventati parte della mia famiglia.**

In particolare, due Dottori del Sorriso venivano a trovarci tutte le settimane, facendoci pensare ad altro, per alleggerire il cuore. Ricordo che, un giorno, mi hanno proposto di cantare tutti insieme. Credo di essere arrossita come mai prima, ma ho accettato e abbiamo intonato "Acqua e sale". Il Dottore del Sorriso faceva la parte di Celentano, io quella di Mina.

Mio figlio stava rannicchiato sul letto: non poteva parlare come avrebbe voluto ma i suoi occhi dicevano tutto.

È stato un momento di felicità che non avrei più dimenticato.

Daniela
Una mamma



I medici e il personale



La Terapia del Sorriso fa la differenza. Specie per i bambini, perché per un bambino il linguaggio *non verbale* è molto più importante di quello verbale.

Quando i bambini arrivano in ospedale hanno un senso di timore. Hanno bisogno di elementi esterni rassicuranti e **non c'è nulla di più rassicurante di un sorriso.** È un dato di fatto oggettivo che quando il bambino è più sereno e ha fiducia nelle persone che lo circondano, tutto è più facile e quindi è più probabile che l'approccio diagnostico-terapeutico raggiunga lo scopo che si era prefissato e che porti un beneficio nella cura.

Anche il personale sanitario beneficia del clima più sereno che si crea quando arrivano i Dottori del Sorriso.

Ricordo, per esempio, un bambino che era molto spaventato... Poi, nella camera entrò uno dei Dottori del Sorriso che cominciò a immaginare che quella stanza, con tutte le sue apparecchiature, fosse una navicella spaziale. Lo fece così bene che anche il bambino cominciò a fantasticare di essere nello spazio e questo lo portò completamente a distrarsi dall'ambiente, a trasformarlo nella sua mente in qualcosa che non suscitava più timore e apprensione.

Prof. Giorgio Perilongo

Professore Ordinario di Pediatria,
Direttore UOC Clinica Pediatrica e DIDAS Salute Donna e Bambino,
Coordinatore Dipartimento Funzionale Malattie Rare
Azienda Ospedale-Università di Padova



I nostri donatori

Sapete qual è l'identikit del donatore tipo nel 2024?

O, detto in termini più concreti, chi ci ha dato la forza di portare avanti la nostra missione di regalare il sorriso a sempre più bambini malati in ospedale?

Nella maggior parte dei casi, il nostro sostenitore appartiene a due categorie: **chi crede nella solidarietà** come valore fondante della società e vuole fare qualcosa per alleviare le sofferenze dei più piccoli e, in secondo luogo, **chi ha frequentato un ospedale**, magari perché un familiare si è ammalato.

Qualunque sia stata la motivazione alla base della scelta di sostenerci, l'effetto è sempre stato straordinario. L'affetto e il sostegno che tutti i donatori ci hanno dimostrato ogni giorno, infatti, **ci hanno permesso di portare la Terapia del Sorriso in decine di ospedali e istituti di cura in tutta Italia.**

Per questo motivo, anche quest'anno abbiamo deciso di dedicare loro uno spazio nel bilancio sociale, riportando solo alcune tra le centinaia di messaggi di vicinanza che abbiamo ricevuto in questi mesi.

"Continuate così! Ogni sorriso che portate rende felici anche noi donatori! I bambini sono il nostro futuro, non lasciamoli mai soli, sorridere è vita"

Marta

"Stamattina è passato Strettoscopio con Dodo e hanno cantato a Piero la canzone del Cowboy Piero! Se riuscissero a ripassare tutti i giorni sarebbe un sogno!"

Tommaso

"Agli adulti fa bene ridere. Ai bambini che giocano fa bene alla crescita. Per i bimbi malati è medicina"

Florindo

"Posso solo ringraziarvi di cuore per quello che fate, per la gioia che portate, i sorrisi e i giochi, perché penso che tutto questo aiuti i bimbi e i loro genitori a passare un po' di tempo spensierati e in allegria, a sentire intorno a loro il calore, la gioia e l'amore che sprigionano questi "dottori" davvero speciali."

Emiliana

“ Da parte di tutta la Fondazione, **grazie di cuore a chi, ogni giorno, sceglie di essere al nostro fianco!** ”



Il nostro contributo alla società



Chi beneficia della Terapia del Sorriso

La Terapia del Sorriso è **un'attività professionale che integra le cure tradizionali**, contribuendo a ricostruire, **attraverso il sorriso**, le difese del bambino di fronte al trauma del ricovero in ospedale. L'intervento dei Dottori del Sorriso **produce effetti positivi su tutte le persone** coinvolte nel processo terapeutico:



Bambini

La Terapia del Sorriso **distrae e diverte i bambini**, aiutandoli ad affrontare con maggiore **leggerezza** il contesto e l'ambiente ospedaliero.

Genitori

La Terapia del Sorriso **allevia le loro preoccupazioni** e il senso di impotenza dei genitori di fronte al ricovero dei propri figli.



Medici

La Terapia del Sorriso consente al personale medico di **operare con maggiore serenità**.

Ospedali

La Terapia del Sorriso permette agli ospedali di **offrire un importante servizio gratuito** che migliora il benessere complessivo dei pazienti.



Dove e come operiamo

La Fondazione, per lo svolgimento della propria missione, opera attraverso gli interventi dei Dottori del Sorriso Professionisti:

- nei **reparti di pediatria generale**;
- nelle **sale d'aspetto e ambulatori**;
- nei **reparti pediatrici a lunga degenza**;
- nei **momenti precedenti e successivi agli interventi chirurgici**;
- negli **istituti di riabilitazione** dove sono ricoverati bambini e ragazzi affetti da disabilità intellettive e motorie.

I Dottori del Sorriso collaborano con tutte le figure mediche coinvolte nella cura del bambino, come parte integrante del programma ospedaliero. Normalmente **operano in coppia**, proponendo ad ogni bambino un'interazione a lui dedicata: canzoni, musica, mimica, scherzi e giochi di magia. **Lavorano sempre sulle emozioni del bambino, cercando di potenziare quelle positive per migliorare il suo stato di salute.**



Le tipologie di intervento

Visite individuali

I Dottori del Sorriso visitano i bambini singolarmente cercando una **relazione di fiducia**, fondata sull'empatia e sull'accettazione delle loro emozioni. Intercettano e valorizzano gli aspetti vitali, permettendo ai bambini di distinguersi dalla malattia per tornare in una dimensione di gioco e di immaginazione. In questa relazione il Dottore del Sorriso **non aiuta solo il bambino ma anche chi lo cura, e soprattutto i genitori**, a ritrovare un atteggiamento positivo.

Visite pre e post intervento chirurgico

I Dottori del Sorriso **accompagnano il bambino e i genitori in ogni fase del percorso di un intervento chirurgico**: nel momento dell'attesa interagendo con il bambino, sostenendo i genitori durante l'intervento e poi ancora nella fase del risveglio.

Le attività dei nostri Dottori consentono di **ridurre lo stress** di tutte le figure coinvolte **producendo effetti positivi a catena**: favorire un legame più empatico con medici e infermieri produce un clima di maggior fiducia e sicurezza anche nel bambino e nei genitori. E ridurre l'ansia dei genitori influisce sullo stato d'animo del bambino.

Visite in Hospice Pediatrico

I Dottori del Sorriso visitano bambini e adolescenti affetti da malattie inguaribili con **un intervento mirato al recupero di un po' di normalità**.

Il **gioco** è la naturale espressione di socializzazione di un bambino.

Quando, anche nei momenti di difficoltà o malattia, il bambino torna a giocare è come se tornasse alla normalità. Questa ritrovata dimensione aiuta i bambini ma anche i familiari a **ridurre lo stato di ansia** e quindi ad affrontare le cure palliative in una **condizione psicologica più serena**.

Visite negli Istituti di disabilità

I Dottori del Sorriso visitano bambini con forti disabilità psicofisiche e, spesso, tratti di autismo, che vivono regolarmente o periodicamente in istituti. L'intervento consiste nella **creazione di laboratori** per sviluppare e "nutrire" tutti i loro sensi e la voglia di giocare **stimolando l'immaginazione**, la possibilità di vivere lo spazio in modo diverso.

Quest'attività favorisce il **recupero di un clima di serenità e di riduzione dell'ansia** per i pazienti e i care giver.

È un valido supporto anche per gli operatori delle strutture con cui interagiscono i Dottori del Sorriso.



La visita dei Dottori del Sorriso

L'intervento dei Dottori del Sorriso si rivolge sia al bambino che al genitore, con l'intento di spezzare la routine ospedaliera, fatta di giornate lunghe e faticose, introducendo un elemento di distrazione rispetto a ciò che le famiglie stanno vivendo. Così, con un gioco, una bolla di sapone o una canzone, i Dottori del Sorriso costruiscono un mondo di fantasia per spostare la loro attenzione, anche solo per poco tempo, dal pensiero della malattia. Gli interventi dei Dottori del Sorriso sono costanti e cadenzati e l'attesa del loro arrivo diventa parte del processo di guarigione.

Ma come avviene una visita "tipo" da parte dei Dottori del Sorriso?

Inizio visita

Fine visita



L'ARRIVO

Cos'è successo oggi?

Il passaggio di consegne

Si tratta di un'attività molto importante **basata sulla collaborazione** con tutte le altre figure professionali coinvolte nel reparto. Prima di iniziare l'attività i Dottori del Sorriso **ricevono un aggiornamento sulle condizioni dei pazienti che incontreranno** o vengono informati su specifici casi particolari, nel totale rispetto della privacy. Sulla base delle informazioni e delle regole igieniche ricevute viene poi organizzato il giro di visite.

IN REPARTO

Toc Toc, posso entrare?

La prima regola: si bussa sempre

I bambini possono accettare o meno la visita. Per tutelare questa libertà, i Dottori del Sorriso bussano sempre: **si presentano ed entrano solo se il bambino è d'accordo**. Per un bambino che in ospedale subisce continue visite e trattamenti, poter scegliere se accettare o rifiutare una visita è molto importante perché lo fa sentire più forte.

IN DAY HOSPITAL O AMBULATORIO

Vuoi compagnia?

Visite ed esami

In base alla propria sensibilità, il Dottore del Sorriso cerca di capire **con chi relazionarsi** (con il bambino piuttosto che i suoi familiari) **per favorire la comunicazione** e per accompagnare i piccoli pazienti che lo desiderano a fare prelievi o altri esami, se richiesto o permesso da medici o infermieri.

L'ASCOLTO

Ci raccontiamo?

La relazione comincia

Il Dottore del Sorriso si mette in ascolto per dare **libero spazio alle emozioni** del bambino e delle persone che sono con lui, per trasformarle in emozioni positive. **È un ascolto empatico che dà inizio alla relazione.**

LA TERAPIA DEL SORRISO

Non esiste un manuale di istruzioni?

Ogni visita è *ad personam*

Non ci sono bambini, famiglie e situazioni uguali e quindi **ogni intervento nasce dall'incontro, dall'ascolto e dall'empatia** con la singola persona. L'improvvisazione è **supportata dalle tecniche artistiche** che ogni Dottore del Sorriso possiede, tenendo sempre conto dell'ambiente in cui interviene e delle singole situazioni.

IL SALUTO

Ma ci rivediamo?

È un arrivederci

Salutare i piccoli pazienti non è mai facile per i Dottori del Sorriso. Ci sono bambini che chiedono **"Ma ritornerete?"** e genitori che ringraziano perché hanno visto i loro figli tornare a sorridere. **Il saluto è quel momento in cui l'empatia è fondamentale per rassicurare bambini e genitori** che, per tutto il tempo della degenza, quel saluto sarà solo un **"Arrivederci"**.

Le origini della Terapia del Sorriso

Il pioniere della Clownterapia, o Terapia del Sorriso, è **Michael Christensen**, clown professionista e fondatore, insieme a Paul Binder, del Big Apple Circus.

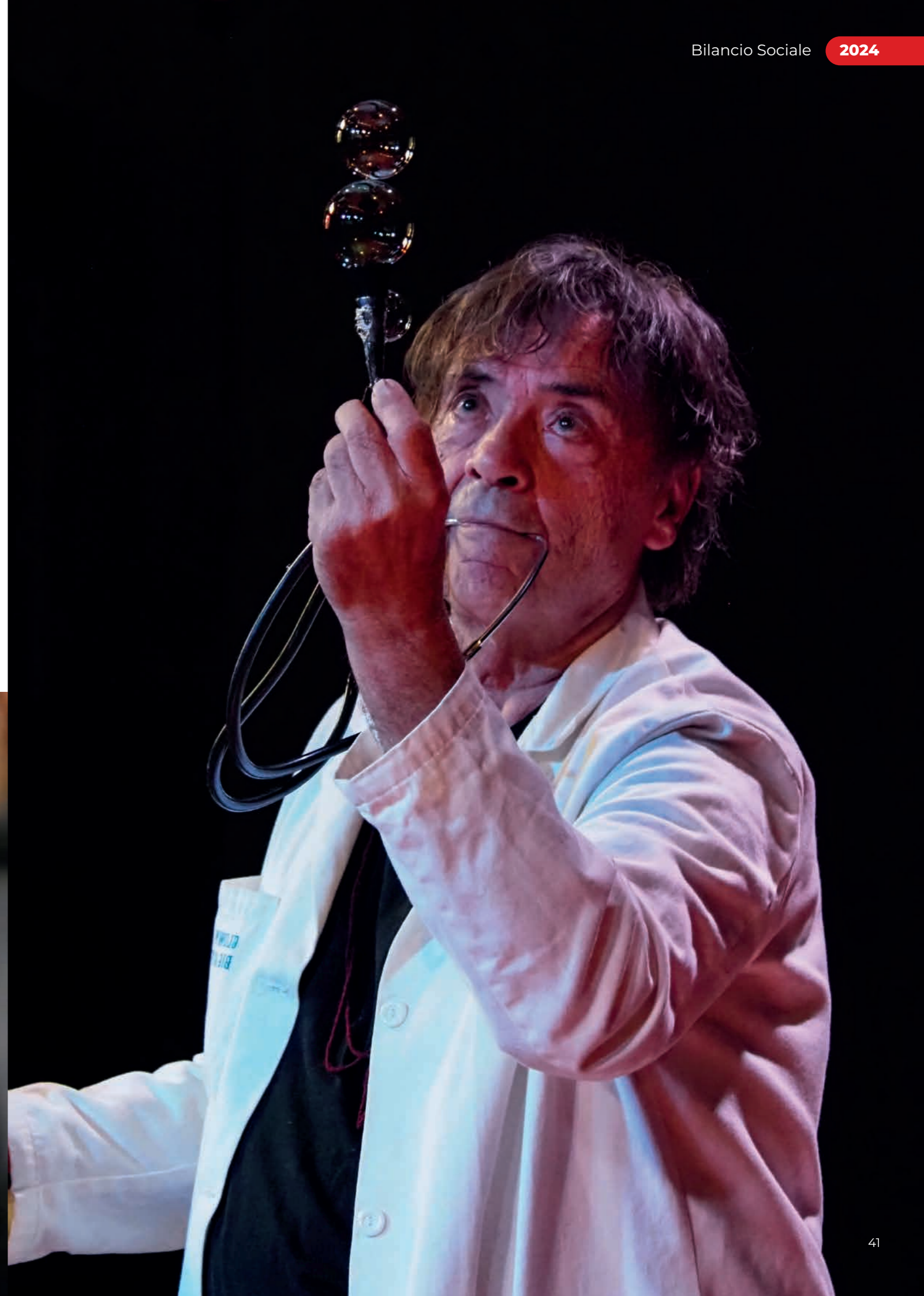
Nel 1986 Christensen crea *"The Clown Care Unit"*, una squadra di clown che porta il sorriso e la fantasia negli ospedali pediatrici.

Nel 1991, sulla base del modello americano, nasce in Francia *"Le Rire Medecin"*.

Fondazione Dottor Sorriso importa il modello in Italia nel 1995. La Terapia del Sorriso acquisisce grande visibilità nel 1998, grazie al film sul medico statunitense Patch Adams, uno dei più convinti sostenitori dell'efficacia della terapia del sorriso.

Sotto: Michael Christensen durante un momento di formazione insieme ai nostri Dottori del Sorriso.

A destra: Michael Christensen durante un momento di formazione organizzato dalla Fondazione.



La nostra presenza geografica



Dove siamo

Noi di Fondazione Dottor Sorriso siamo presenti in:

- 44** Reparti di pediatria
- 21** Strutture ospedaliere
- 3** Istituti per disabilità
- 1** Hospice pediatrico
- 14** Province italiane

Le strutture ospedaliere

Provincia di Como

- **Ospedale Sant'Anna, Como:** siamo presenti una volta a settimana con due Dottori del Sorriso nel reparto di Pediatria e, nell'ultimo anno, si è aggiunto l'intervento nella sala prelievi.

Provincia di Varese

- **Ospedale Luigi Galmarini, Tradate:** operiamo nella struttura ogni 15 giorni, con un Dottore del Sorriso nel reparto di Pediatria.

Provincia di Milano

- **Clinica Pediatrica De Marchi, Milano:** la clinica è punto di riferimento in Lombardia per la cura delle malattie reumatiche croniche, delle patologie renali infantili e della fibrosi cistica. Due Dottori del Sorriso intervengono in coppia, una volta a settimana, nei reparti "Pediatria 1" e "Pediatria 2", due unità operative dedicate principalmente a pazienti lungo degenti.
- **Ospedale Niguarda Ca' Granda, Milano:** siamo presenti con due Dottori del Sorriso, tre volte a settimana, nel reparto di Pediatria (Alta e Bassa intensità) e nel blocco operatorio con il servizio di accompagnamento pre-post operatorio.
- **Istituto Nazionale dei Tumori, Milano:** dal 2023 siamo attivi presso il Day Hospital Oncologico con due Dottori del Sorriso una volta la settimana.
- **Ospedale San Carlo Borromeo, Milano:** operiamo nella struttura con due Dottori del Sorriso, una volta a settimana, nei reparti di Pediatria e Neonatologia.

- **Ospedale San Paolo, Milano:** dal 2023 siamo presenti una volta alla settimana con due Dottori del Sorriso nel reparto di Odontoiatria Pediatrica. Nel 2024 è stato avviato un progetto di ricerca per valutare l'efficacia della clownterapia nell'approccio alla poltrona odontoiatrica del bambino con disturbo dello spettro autistico non collaborante, al fine di favorire la collaborazione e ridurre l'ansia del piccolo paziente.
- **Ospedale San Raffaele, Milano:** la presenza è garantita con due Dottori del Sorriso, una volta alla settimana, nei reparti di Oncoematologia Pediatrica e Day Hospital Pediatrico.
- **Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi, Milano:** siamo presenti da diversi anni con il progetto "Sorrisi in attesa", con lo scopo di distrarre i bambini che attendono di essere visitati. Due Dottori del Sorriso sono inoltre presenti una volta a settimana nella sala prelievi, al MAC e nel reparto di Cardiochirurgia.
- **Ospedale Gaetano Pini, Milano:** dal 2023 abbiamo attivato il servizio con due Dottori del Sorriso una volta la settimana nei reparti di Ortopedia Pediatrica e Ortopedia Oncologica.
- **Ospedale Civile, Legnano:** operiamo nella struttura dal 2019 con una coppia di Dottori del Sorriso una volta ogni 15 giorni nel reparto di Pediatria.

Provincia di Monza-Brianza

- **Ospedale di Desio e Vimercate:** siamo presenti con due Dottori del Sorriso, una volta a settimana, nel reparto di pediatria.

Provincia di Torino

- **Ospedale Regina Margherita, Torino:** siamo presenti per una volta alla settimana presso il Day Hospital del reparto di Oncoematologia.

Provincia di Genova

- **Istituto Giannina Gaslini, Genova:** siamo presenti con due Dottori del Sorriso, per tre volte alla settimana, negli ambulatori o nei Day Hospital, alternando la presenza una settimana nel reparto Pneumologico e una settimana nel reparto di Fibrosi Cistica. Nel 2023 si è aggiunto il reparto di Cardiochirurgia.

Provincia di Modena

- **Policlinico di Modena:** due Dottori del Sorriso intervengono una volta a settimana nel reparto di Oncoematologia Pediatrica.

Provincia di Padova

- **Ospedale Universitario, Padova:** siamo presenti con due Dottori del Sorriso una volta alla settimana in quattro Day Hospital pediatrici.

Provincia di Roma

- **Ospedale Pediatrico "Bambino Gesù" di Roma:** siamo presenti una volta alla settimana con due Dottori del Sorriso nel reparto di Chirurgia Generale.

Provincia di Bari

- **Policlinico di Bari – Ospedale Giovanni XXIII:** con la presenza di due Dottori del Sorriso nel reparto di Oncoematologia Pediatrica, operiamo una volta alla settimana, intervenendo prevalentemente in sala d'attesa e negli ambulatori.

Provincia di Foggia

- **Casa Sollievo della Sofferenza Padre Pio, San Giovanni Rotondo:** siamo presenti con due Dottori del Sorriso, tre volte a settimana, nei reparti di Pediatria e Oncologia Pediatrica.

Provincia di Napoli

- **Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, Napoli:** siamo presenti con due Dottori del Sorriso, una volta a settimana, nel reparto di Neuropsichiatria infantile.

Provincia di Cagliari

- **Ospedale Pediatrico Microtemico Antonio Cao, Cagliari:** in Sardegna svolgiamo le nostre attività una volta alla settimana nel reparto di Oncologia Pediatrica e al Day Hospital Oncoematologico.



Le altre strutture in cui operiamo

Provincia di Lecco

- **Istituto di Riabilitazione Eugenio Medea – Associazione La Nostra Famiglia, Bosisio Parini:** qui operano due Dottori del Sorriso una volta ogni 15 giorni, presso il settimo padiglione che ospita pazienti affetti da patologie neurologiche, cerebrolesioni, autismo, epilessia. I Dottori del Sorriso realizzano spettacoli di *clownerie* di volta in volta differenti, chiamando a raccolta i pazienti e coinvolgendo il personale medico e paramedico.

Provincia di Milano

- **Istituto di Riabilitazione Sacra Famiglia, Cesano Boscone:** siamo attivi all'interno della struttura dal 2005 con due Dottori del Sorriso che, una volta a settimana, realizzano un laboratorio teatrale a cui partecipano gli ospiti del padiglione "Santa Maria Bambina", affetti da gravi disabilità intellettive e motorie. I bambini vengono coinvolti in un percorso multisensoriale: attraverso il racconto ripetuto di una fiaba, accompagnata da carezze e stimoli visivi, riescono a riconoscere i momenti della narrazione e anticipare alcune semplici azioni.
- **Cooperativa sociale IL SEME:** è una struttura che ospita bambini con gravi disabilità con la quale abbiamo iniziato a collaborare nel 2021, due volte al mese.
- **Casa Sollievo Bimbi presso Vidas:** siamo presenti con due Dottori del Sorriso una mattina a settimana nel primo luogo di cura per bambini e adolescenti affetti da malattie inguaribili.



Le nostre persone



I Dottori del Sorriso

Formano un'équipe di professionisti (suddivisi in 9 dipendenti "del sorriso" e 26 collaboratori) formati specificamente per rapportarsi con i bambini in ospedale. Ogni giorno si recano, a turno, nelle pediatrie dei vari ospedali per incontrare i bambini ricoverati, i loro genitori e il personale del reparto.

I Dottori del Sorriso accompagnano il bambino nel periodo del ricovero con il semplice, ma difficile, compito di **strappargli un sorriso e di farlo così evadere dalla tristezza e dalla paura.**

Nello svolgere i propri interventi i Dottori del Sorriso, che ricevono un costante monitoraggio da parte del Direttore Artistico e un continuo supporto psicologico, **lavorano a stretto contatto con tutte le figure mediche** coinvolte nella cura del bambino.

I Dottori del Sorriso **posseggono un ricco bagaglio di competenze artistiche** (musica, teatro, magia, mimo, arti circensi) e aggiornano continuamente il proprio repertorio di improvvisazione attraverso i laboratori formativi della Fondazione e tramite le continue osservazioni del Direttore Artistico.

Con il loro operato, riescono a **dare un prezioso rinforzo psicologico al bambino**, che spesso si traduce in un aumento delle difese immunitarie che può portare a un miglioramento del suo quadro clinico.

Grazie alla clownterapia, infatti, sdrammatizzano le pratiche sanitarie, cambiano segno alle paure, permettono al bambino di esprimere e gestire l'ansia generata dal ricovero in ospedale.

I Dottori del Sorriso professionisti **generalmente operano in coppia** seguendo lo schema comico del "buffo" e del "contrasto": in questo modo riescono ad essere sempre creativi, anche nei momenti più difficili.

Durante le visite, che si tengono in media una volta alla settimana per reparto, i Dottori del Sorriso propongono ad ogni bambino un'interazione personalizzata, che mette in gioco tutte le competenze artistiche che hanno a disposizione.

Grazie alle loro **doti di improvvisazione**, i Dottori del Sorriso si adattano ad ogni circostanza in cui si trovano ad operare: una camera di ospedale, una zona pre-operatoria o un centro per disabilità fisiche e intellettive.

In questo modo, sono sempre in grado di **rispettare le esigenze dei bambini e dei loro genitori, così come quelle dell'ospedale e dei suoi operatori.**

Lavorano principalmente sulle emozioni del bambino, per consentirgli di esprimerle appieno.

In ospedale, sia il personale medico-sanitario che i genitori sono concentrati sulla malattia: i Dottori del Sorriso hanno l'opportunità di prendersi cura di tutto il resto, **aiutando il bambino a tornare a sentirsi bambino.**



Nel 2024 sono stati **35 i Dottori del Sorriso** al fianco della nostra Fondazione!

La squadra dei Dottori del Sorriso



Baciccia

Ma che promesse da marinaio? È ufficiale. Baciccia non fa promesse! Baciccia mantiene solo! Mantiene il sorriso con i dottori, gli infermieri, le mamme, i papà e tutti gli amici dei bambini che visita. E quando visita Baciccia si sente!

Baobab

Tengo un fiocco sulla testa, sempre pronto a fare festa, faccio magie e lancio palline, ma son bravo anche a battutine. Se mi cerchi non farlo al pub, perché a me piace l'aria aperta e **mi chiamano Baobab!**



Basilico

Profumata, accogliente, sto bene con tutto, in una pasta al pesto volentieri mi ci tuffo. Sono quell'ingrediente speciale che fa di ogni incontro qualcosa di eccezionale. Fra divertimento e poesia sto in bilico, **eccomi qui, sono la Dottoressa Basilico!**

Blu Blu

Amo la musica e la danza e quando ballo, la magia avanza! Sono dolce e raffinata, ma mai banale e prevedibile. **Faccio un po' la matta e sono inesauribile!**



Boh

Chi io? Dici a me? **Chi sono? Boh...** Come mi chiamo? Ah, quello lo so... Boh?! Come in che senso? Come te lo spiego... Vabbè... Certo sono sapiente: non so niente! Sapendo di non sapere niente su quasi tutto... Possiamo dire che... so tutto! Tutto che? Ah... Beh... Boooooh!

Bubba

Vengo dai monti bergamaschi, tuttologo del niente ma divoro ogni cosa... mangerei anche i sassi! Laureato in Scienze della Carta Igienica, nessuno ne sa più di me. Fammi una domanda e scoprirai il Mondo fatato di questo rotolo così famoso! **Eccomi, son Bubba!**



Celestino

Sono Celestino, amico di ogni bambino, divulgo buon umore ed un po' di stupore. Sono il clown dottore, forse anche professore; vi porto lontano ma tranquilli vi prendo per mano. Andiamo!

Ciupa

Sono Ciupa, laureata in coccologia e magologia metereologica: acchiappo nuvole, stelle, elefanti volanti e li trasformo in pezzetti di sogni da masticare! Cresciuta tra fragole di mare e cavallucci di montagna, mi nutro di sorrisi e tanti abbracci al gusto di pistacchio.



Dodo

Una musica soave mi precede, lento e leggero è il mio incedere. Eccomi sulla porta che mi sbatte in faccia ma non mi importa purché ridere ti faccia! Dei Dottori del Sorriso sono il più dispettoso, **il mio nome è Dottor Dodo.**



Cous Cous

Preparo ricette, pietanze e manicaretti a base di allegria. Qualcuna leggera, qualche altra pesante... ma tutte sprizzano energia. Dentro ci metto la mia musica, i miei peluche, degli oggetti rumorosi e a volte fastidiosi, un po' di giocoleria, un pizzico di magia e, per finire, condisco il tutto con succo di gioia e felicità q.b... Ma all'occorrenza ho sempre anche con me del bicarbonato. Non si sa mai!

Dora

Mi chiamo Dora e sono un clown decisamente "antico": rincorro l'amor cavalleresco di reparto in reparto, ma al posto del mio cavaliere errante, che cerco anche sotto ai letti, incontro scudieri e principesse pronti, come me, a fare carte false per raggiungere la luna. Ah, i desideri!



Dino Sauro

Dottor Dino Sauro mi puoi chiamare. Più di tutto io amo giocare! Se vuoi in un attimo ti disegno un coniglio mentre in tutto il reparto porto scompiglio! Poco o nulla sono bravo a fare e per questo la mia gioia non si può frenare!



Dottorastro

E uno, due e tre, non siamo soli, io con te, del mio clown ti do un assaggio e iniziamo un gran bel viaggio. Ci prendiamo per la mano e voliamo assai lontano. I pianeti sono tanti, ma scegliamo noi la Luna che ci porta assai fortuna. E io sono il DottorAstro che s'inciampa e fa un disastro e si ride a volontà, ma con una certa sobrietà, ma se prendo la chitarra, l'avventura è assai bizzarra. Ho un'amica dolce e bella, la mia amica pecorella che si chiama appunto Stella.



Doccia

Eccomi qua! Vengo da qui, lì, là per inaffiare di gioia e allegria chi incontro per la via. **Doccia è il mio nome**, di doccia son vestita: gioco, canto e ballo da tutta una vita! Faccio schizzi e capriole per raccogliere un sorriso da nascondere nel cuore che vale più di tutte le parole!

Dottoressa Allocca

Vuoi ascoltare una filastrocca? Te la racconto io, **la dottoressa Allocca!** Poco furba e molto strampalata mi piace tanto il suon della risata.



Dottoressa Impiastro

Che io sia un impiastro è ormai risaputo,
e ogni disastro da un saluto è preceduto.
Maldestra e sbadata, io gioco beata,
coi miei pupazzetti creo siparietti.
Gingillo e giocicchio, m'arriccio e canticchio.
In mezzo ai miei guai vedrai che riderai.



Gin Gin

Gin Gin balla e canta e Hop!
Un bel salto e dice "Ciao!"
Una bella filastrocca qui vi inventa ed improvvisa.
Suona anche l'organetto, lo strumento prediletto.
Con le parole ama giocare, nuovi linguaggi
inventare, forse il cielo avvicinare!
Gin Gin è grande o piccolina,
ha passione ed energia, dona il cuore con fantasia.



Falispà

Ciao, **sono Falispà**,
il dottore specialista allegrologo!
Ho una soluzione per ogni allergia,
basta scambiar di posto due lettere ed oplà:
l'allergia diventa l'allegria!



Ida

Lieta di conoscervi! Come sto? **Ida**, clown,
danzatrice acrobatica e traballante, ama farsi
visitare, cantare, giocare a nascondino, prendere
il sole su una spiaggia caraibica.
Si aggira per le stanze tentando numeri di
giocoleria e suonando: "Jingle bells jingle bells..."

Fischietto

Il mio nome è Fischietto,
pilota provetto!
Sempre in viaggio senza meta,
arrivo da un altro pianeta.
Suono e canto senza fretta...
insieme alla mia amica Polpetta!



Maccherone

Io sono il Dottor Maccherone
che nella lingua gastroComica
mondiale vuol dire Tenerone.
Un tenerone mangione, sì, perché
son ghiotto dei sorrisi dei bambini,
li raccolgo tutti nella mia panciotta.
Gnam. Ecco perché sul più bello regalo
"risate di pancia". E siam tutti più felici.



GG

GG è Giocoso. Porta con sé Grande simpatia e
tanta tanta Giusta follia.
Gioca sempre in compaGnia e ti stuzzica in
alleGria.
Gelati, Giostre, Girandole, Giraffe e Giocattoli
sono i suoi preferiti, **perché lui è GG.**



Marrangio

Laureato in Gastro...nomia con specializzazione
in Diverti...menticoli, oltre che equilibrista,
attore, patate e ortolano.
Nella mia valigia di cartone non mancano mai
forchetta, cucchiaino...e un sacco di sorprese!



Nonloso

A ogni domanda puoi chiedere tanto,
e la risposta è un dolce incanto.
Non porta solo sorrisi e allegria,
è un luogo sicuro, una melodia.
Con un sorriso sincero e un cuore aperto,
accoglie tutti in un abbraccio certo.
NonLoSo è più di una parola buffa,
è un porto sicuro che sta ben lontano dalla zuffa.



Puzzolone

Tanti anni fa mi son lavato
e ora sono super profumato,
dolcemente faccio addormentare
se l'ascella lascio odorare,
quando dalla scarpa esce il mio piedone,
allora puoi scoprire qual è il mio nome,
di tutti i profumi sono il vero campione,
perché **mi chiamo Dottor Puzzolone!**



Pasticcio

Sono Pasticcio, la mia fama
(non la fame, si intenda!) mi precede:
musicista, cantante, attore, ballerino, santo
e poeta... e, all'occorrenza, spazzacamino!



Ronfella

Sono un clown un po' speciale,
vengo dalla luna, un posto davvero singolare.
Se il vostro naso andrà all'insù,
io di colpo cadrò lì giù.
Dalla luna farò un gran tonfo
e giocare sarà un gran trionfo!



Patatrak

Sono un suono, un gesto, un movimento,
un sospiro in punta di piedi, una danza
con le ombre, un'acrobazia planetaria
e una musica interna.
Patatrak è un'intuizione, una fantasia e un gioco
che esiste solo se ci sei tu, altrimenti non c'è più.



Scarabocchio

Corro inciampo, mi trucco un occhio,
mi presento, **sono il Dottor Scarabocchio**.
Mi piace molto disegnare
e alla tua fantasia dar da mangiare.
Con animali fantastici, supereroi e macchine spaziali,
è come metterci le ali!
Quanto è bello averti visitato
ora che il mio disegno tu l'hai colorato!



Pirulì

Da Rumorandia ogni tanto arrivo,
per tentare di strappare un sorriso.
A grandi e piccini o chi per strada incontro,
trasmetto energia e colori del mio mondo.
"Come si fa?" mi chiederete...
Incrociatevi... e lo scoprirete!



Smilzo

Son Dottor Smilzo e son mingherlino,
poliglotta, maestro e birichino.
Stupisco, creo e improvviso,
finché a tutti strappo un bel sorriso!



Spilungotto

Sono lungo e poco dotto
con le porte faccio il botto.
Il canto e le magie mi escono male
ma per fortuna con me c'è Arturo, il maiale.
"Ridiam insieme" è il nostro motto,
per tutti **son il Dottor Spilungotto!**



Sudoku

Da un'isola pirata,
planando in picchiata,
piombo da voi portando bei guai.
Son Sudoku il Samurai!
Canto canzoni, sbaglio magie,
sono cintura nera in fesserie.

Super Ricciolo

Forte, magico, pazzarello...
coraggioso, tenero e generoso...
Ma chi è??
Ufo robot?? Spiderman?? No!!!
Sono Super Ricciolo,
il supereroe dei più piccoli!!!



Zazà

A chi chiede "Dove sta Zazà?",
io rispondo "Eccomi qua!"
Quanto mi piace stare con gli amici,
con vecchi e nuovi io metto radici.
E se pensi che ogni tanto mi sia persa,
probabilmente sarò da qualche parte
a far festa!



Lo staff di sede

Lo staff di sede **assicura continuità nell'erogazione dei servizi e l'efficienza operativa** al fine di **promuovere lo sviluppo e il raggiungimento della missione della Fondazione.**

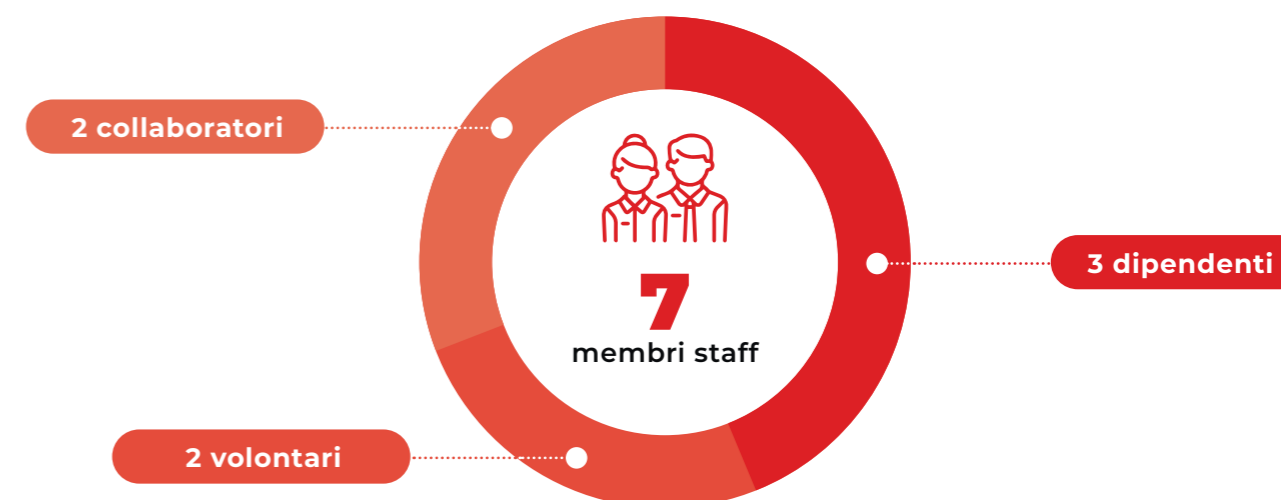
Al 31 dicembre 2024, lo staff della Fondazione risulta **composto da 7 persone**: 3 dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato, 2 collaboratori e 2 volontari.

La **gestione operativa** si sviluppa attraverso diverse funzioni.

- **Amministrazione:** gestisce la contabilità, gli ordini, le richieste dei donatori, i report finanziari e le risorse umane, garantendo il rispetto delle normative e delle politiche interne.
- **Comunicazione:** cura i contenuti dei diversi canali di comunicazione, raccoglie le testimonianze e mantiene i rapporti con i media per assicurare visibilità alle attività della Fondazione.
- **Raccolta fondi:** sviluppa e implementa strategie di fundraising, gestisce le campagne di raccolta e costruisce relazioni con donatori e aziende, organizzando eventi e monitorando l'efficacia delle iniziative.

I **collaboratori esterni** gestiscono le relazioni con gli ospedali, il planning dell'attività dei Dottori del Sorriso e i progetti di ricerca.

I **volontari** supportano invece l'ufficio, soprattutto nella gestione di tutte le attività legate ai regali solidali.



Gli Ambasciatori del Sorriso

I **volontari**, che abbiamo chiamato **Ambasciatori del Sorriso**, mettono il proprio tempo, la propria energia e capacità a disposizione della Fondazione condividendone la missione e i valori.

Cosa fanno?

- **Supportano la Fondazione durante gli eventi di raccolta fondi** (allestimento degli stand, distribuzione materiale promozionale, truccabimbi, e altre attività).
- **Organizzano iniziative di personal fundraising** come ad esempio lotterie, mercatini di beneficenza o eventi sportivi.
- **Partecipano attivamente alla realizzazione dei regali solidali.**
- **Promuovono le attività della fondazione** con il passaparola e attraverso i propri social media.

La Psicologa

Il compito di formare e monitorare il lavoro svolto dai Dottori del Sorriso viene affidato ad alcuni collaboratori esterni.

Tra questi, una figura importante è rappresentata dalla **Psicologa**, che **monitora il lavoro dei Dottori del Sorriso dal punto di vista emozionale e psichico** e che collabora con il Direttore Artistico.

Nel 2023 è intervenuta a cadenza regolare.

Per il gruppo di Dottori del Sorriso milanesi sono previsti degli incontri bimensili con la Psicologa per **affrontare tematiche particolarmente delicate o "dolorose"**.

È in ogni caso sempre possibile prevedere degli incontri individuali in caso di bisogno. Anche in questo caso, al termine di ogni incontro, o videocall, viene inviato alla Fondazione **un report riepilogativo che monitora l'andamento della consulenza.**

Il Direttore Artistico

Un'altra figura molto importante è quella del **Direttore Artistico**, che ha l'incarico di **creare un percorso formativo** per i Dottori del Sorriso, che possa arricchire gli strumenti, le competenze artistiche e umane dei Dottori del Sorriso professionisti.

Si occupa, inoltre, del **monitoraggio e della valutazione degli interventi**, osservando il lavoro dei Dottori del Sorriso professionisti in ospedale.

In particolare, valuta il grado di professionalità nel rivolgersi a pazienti e medici, l'interazione e la capacità di ascolto tra Dottori del Sorriso e altri indicatori qualitativi.

Il Direttore Artistico ha, inoltre, il compito di **intensificare la rete di legami con le altre realtà internazionali** di alto livello professionale.

Ha, infine, il compito di selezionare gli aspiranti Dottori del Sorriso, valutando il loro curriculum e sottoponendoli ad un colloquio conoscitivo.

IL DIRETTORE ARTISTICO: Strettoscopio

Da quel lontan '95 a Milano **primo Clown Dottor italiano** Strettoscopio il qui presente, ha visitato tanta, ma tanta, gente.

E da allora ad imparare **come questo mestiere poter insegnare** per far sì che i nasi rossi proliferassero a *"più non possi"*.

Con la grande qualità, che tanto lustro ci dà in società, di cui ogni singol Dottor Sorriso per poter esser tale ne è intriso.

E da allora ai cinque venti **ha portato sorrisi in tutti i continenti** insegnando o visitando e la parte sana rafforzando.





La formazione

La formazione viene programmata durante l'anno **per fornire una crescita continua** e rappresenta **un momento d'aggregazione** importante per i Dottori del Sorriso, che possono confrontarsi e scambiarsi esperienze ed emozioni.

Oltre a delle brevi sessioni di formazione e a delle supervisioni, nel corso dell'anno la Fondazione ha previsto 3 formazioni continue di 3 giorni l'una per le quali, in base alle esigenze del gruppo, sono stati invitati **personaggi di rilievo per la clownterapia e formatori specifici** su un tema deciso dal Direttore Artistico.

Nel corso del 2024, sono stati selezionati nuovi Dottori del Sorriso per i quali, oltre ai colloqui e alle osservazioni sul campo, sono previsti 2 moduli da 40 ore ciascuno **incentrati su tematiche artistiche, psicologiche e igienico-sanitarie**, prevedendo anche l'intervento di relatori esterni, come medici, infermieri o educatori.



Ognuno di noi Dottori del Sorriso **conosce ed applica** con convinzione e buona volontà **gli articoli del codice professionale** condiviso durante le formazioni dedicate, in cui entriamo in contatto con il nostro **ruolo professionale e umano**.

La Fondazione si impegna a **migliorare le attività formative** dedicate ai Dottori del Sorriso sulla base dei feedback provenienti da questi ultimi e dai feedback del Direttore Artistico e della Psicologa.

Il Direttore Artistico ha infatti supervisionato nel corso dell'anno il lavoro dei Dottori del Sorriso presso gli ospedali, dando loro indicazioni e spunti di miglioramento.

Sono state condotte, inoltre, visite negli ospedali per valutare, insieme al personale medico-sanitario, **il grado di gradimento degli interventi**. Altrettanto importanti sono i riscontri avuti dalle interviste, utili per modificare e migliorare le attività proposte nelle strutture sanitarie coinvolte.

La gestione della salute e sicurezza delle persone

Fondazione Dottor Sorriso **tutela la salute e sicurezza dei propri collaboratori**. Per permettere ai Dottori del Sorriso di operare in totale sicurezza, sono state stipulate **diverse polizze assicurative** che coprono l'operatore sulla responsabilità civile generale, con un massimale di 2.500.000 euro, ma anche in caso di malattia, infortunio, ricovero e, prevedendo anche rischi meno probabili come l'invalidità permanente e la morte, con diversi massimali per singola categoria.



Le attività di comunicazione



La comunicazione

Esiste qualcosa di più autentico e capace di trasmettere gioia del sorriso spontaneo di un bambino?

Certamente no, ed è proprio da questa consapevolezza che abbiamo sviluppato l'intera comunicazione della Fondazione.

Ogni volta che pubblichiamo un post sui social network, una notizia sul nostro sito o raccontiamo una storia raccolta nei reparti in cui operano i Dottori del Sorriso, la nostra prima necessità è infatti quella di **riuscire a trasmettere la realtà delle emozioni**.

Al centro vi è sicuramente **il beneficio che le attività dei nostri Dottori del Sorriso portano nelle vite di tanti bambini** che, per qualche ora durante la giornata, tornano a sorridere ed essere sé stessi, cioè bambini.

Veicoliamo queste emozioni attraverso l'utilizzo di **foto allegre e positive**, in cui si gioca, si scherza e si respira magia, senza tuttavia peccare di leggerezza perché il contesto è delicato e le famiglie soffrono.

Con gli strumenti della comunicazione, vogliamo trasmettere questi **valori di rispetto e di positività**, con l'obiettivo di **creare consapevolezza e coinvolgimento** nell'opinione pubblica intorno all'importanza della nostra missione e delle nostre attività.



Gli strumenti digitali

Da diversi anni Fondazione Dottor Sorriso si impegna a **rafforzare la relazione** con i diversi stakeholder attraverso l'**utilizzo dei canali digitali**.

La condivisione di notizie, immagini e video permette alla Fondazione di **condividere in tempo reale le attività svolte** sul territorio nazionale e di **raggiungere un numero sempre maggiore di persone**.



Il sito istituzionale

La principale vetrina della Fondazione, che ha registrato **20.304 visite di utenti unici nel 2024**. È lo strumento più importante per aggiornare riguardo alle nuove iniziative, all'ingresso di nuovi Dottori del Sorriso e per scoprire le modalità di donazione disponibili.



La Newsletter

Si affianca al sito quale mezzo per **informare gli iscritti sulle novità** che coinvolgono la Terapia del Sorriso e come strumento per comunicare iniziative di raccolta fondi. Nel 2024 sono state inviate 15 comunicazioni via e-mail, con un totale di **46.575 aperture**.



I social media

Completano il quadro degli strumenti digitali della Fondazione, che è presente **su Facebook**, con la pagina ufficiale che conta ormai **oltre 33.650 follower**. Completano i canali online i profili ufficiali su **Instagram, X e LinkedIn**. Tramite i principali canali social, Facebook e Instagram, **sono state raggiunte oltre 3,2 milioni di persone**.

Le attività di comunicazione pianificate sui social network o inviate tramite mailing cartaceo hanno **l'obiettivo di coinvolgere e informare** i genitori, i donatori e il personale medico-sanitario su tutte le attività svolte dalla Fondazione Dottor Sorriso.

Tutte le attività di comunicazione sono inoltre calibrate sulla base dei tassi di risposta delle comunicazioni inviate o pubblicate.

La raccolta fondi

capitolo **6**



Le attività di raccolta fondi

Nel 2024 le diverse campagne di raccolta fondi, compreso il contributo del 5 per mille, hanno permesso di raccogliere **1.624.171 euro**, un traguardo importante, raggiunto grazie al contributo dei cittadini, degli enti pubblici e privati e delle fondazioni che ogni anno decidono di regalare un sorriso in più ai bambini delle strutture pediatriche e ai loro genitori.

Le principali modalità con cui è possibile destinare risorse alla Fondazione sono le donazioni o le altre iniziative di fundraising specifico.

Donazione

Il sostegno dei donatori è fondamentale per la Fondazione: è possibile effettuare donazioni singole oppure donazioni continuative con la frequenza desiderata. Ogni euro donato si trasforma in un sorriso donato ad un bambino in ospedale e, al variare dell'importo versato, è possibile sostenere diversi tipi di iniziative e attività.



30€

Doni 2h di Terapia del Sorriso ad un bambino in ospedale, alleggerendo il suo ricovero e le visite mediche.



50€

Doni 1h di accompagnamento pre e post operatorio, per ridurre l'ansia e la paura del bimbo e dei genitori.



100€

Ci aiuti a portare la **Terapia del Sorriso** a bambini con patologie complesse nei reparti oncologici e negli istituti per disabilità.



Altre iniziative

Ci sono altre modalità per aiutare la Fondazione nella realizzazione delle proprie attività:

- **Attraverso i regali solidali** si può lasciare un ricordo originale per una ricorrenza e, allo stesso tempo, contribuire alla missione della Fondazione Dottor Sorriso.
- **Con la lista nozze del sorriso**, pensata per condividere la gioia del matrimonio con tanti bambini ricoverati in ospedale, viene chiesto ad amici e parenti degli sposi di fare una donazione alla Fondazione.
- **Con i compleanni solidali**, per dedicare la propria festa alla Fondazione Dottor Sorriso chiedendo agli amici di fare una donazione anziché un regalo, anche online.
- **Organizzando feste con i Dottori del Sorriso** che offrono animazione ai bambini presenti
- **Attraverso il lascito testamentario solidale**, strumento innovativo per i cittadini italiani ma che in molti altri Paesi rappresenta una consolidata modalità importante di donazione.

La campagna di Natale 2024

Anche nel periodo di Natale 2024 i nostri donatori e le aziende che stanno al nostro fianco e ci regalano costantemente un prezioso supporto, hanno saputo trasmetterci la loro vicinanza e solidarietà.

Tutti quanti hanno deciso di esserci ancora una volta per regalare la gioia del sorriso ai bambini malati, per dare loro il coraggio di affrontare le cure, affinché il dolore sia più facile da combattere.

Per sostenere la nostra missione hanno deciso di sostituire il classico dono di Natale destinato ai propri cari con un regalo solidale di **Fondazione Dottor Sorriso**, come il buonissimo panettone nella "Latta del Sorriso", permettendoci di non lasciare soli i bambini in ospedale, anche a Natale.

Una volta consumato l'ottimo dolce, ai donatori è rimasta anche la bellissima latta che lo conteneva e che, con un po' di fantasia, si può trasformare in un contenitore multiuso o, per i più piccoli, in un canestro, in una casa per i peluche e in molto altro ancora!



Regali solidali

Il 2024 ci ha dimostrato, ancora una volta, il sostegno da parte di chi aveva programmato di celebrare il proprio amore con un matrimonio, di dare il benvenuto a un piccolo nuovo arrivato con la cerimonia del battesimo, oppure per chi ha raggiunto un traguardo importante conseguendo una laurea.

Tanti nostri sostenitori hanno infatti scelto di raccontare a tutti il loro sostegno alla **Fondazione** attraverso l'acquisto dei nostri regali solidali: un piccolo grande gesto che ha donato il sorriso a molti bambini in ospedale.



Il nostro valore economico



La determinazione del valore aggiunto

Il **Valore Aggiunto** è la misura dell'incremento di valore che si verifica nell'ambito della produzione e distribuzione di beni e servizi finali grazie all'intervento dei fattori produttivi (capitale e lavoro) a partire da beni e risorse primarie iniziali.

Esso illustra quindi gli sforzi compiuti dall'organizzazione per ottimizzare la sua produzione di valore e i portatori d'interesse che beneficiano della sua distribuzione.

Il Valore Aggiunto è stato **determinato partendo dai dati di bilancio della Fondazione** con un'opportuna riclassifica delle voci di Conto Economico finalizzata alla determinazione del Valore Aggiunto Globale generato dalla Fondazione e ripartito tra le diverse categorie di "stakeholders".

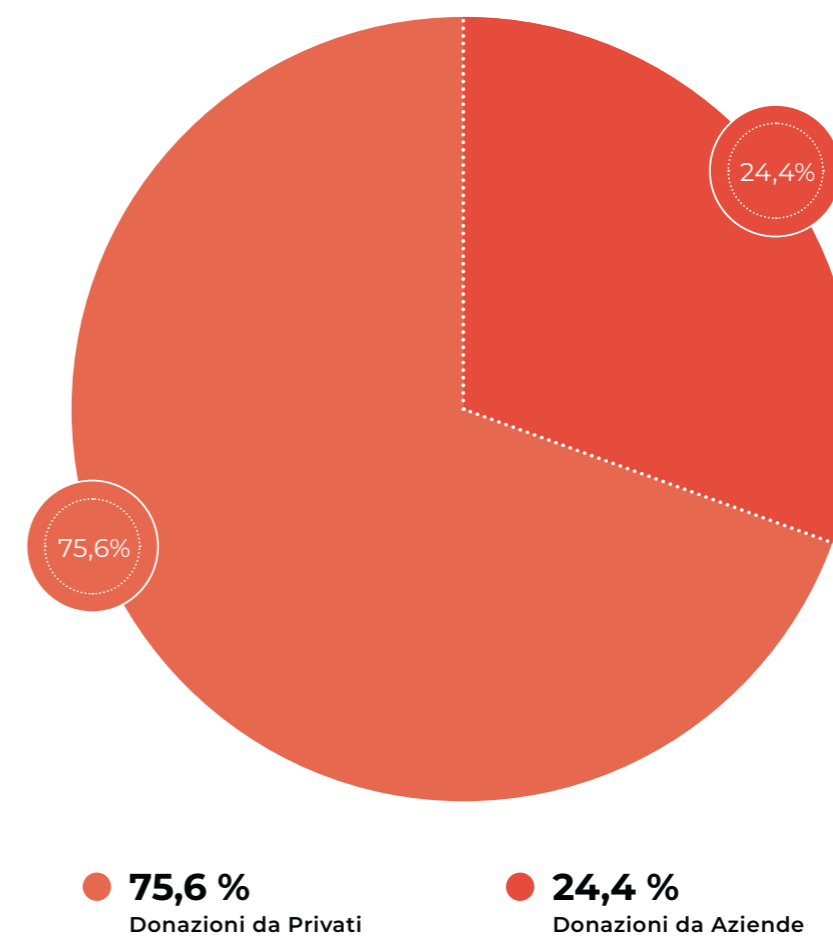


La sezione "Proventi della Gestione e Raccolta Fondi" include: **le donazioni ricevute dalla Fondazione** da parte di persone fisiche, organizzazioni o altro. La voce è passata dai 2.206.790 del 2023 agli **euro 1.624.171 del 2024**.

Il decremento relativo è riconducibile al fatto che il dato del 2022 includeva un importante lascito testamentario ricevuto dalla Fondazione nel corso del 2023.

Nei grafici che seguono viene riportata la ripartizione delle donazioni per **tipologia di donatore**, da cui emerge che le stesse provengono in valore relativo prevalentemente da privati.

Ripartizione Donazioni per tipologia di donatore



La sezione “*Spese di funzionamento*” include gli oneri diversi di gestione, i servizi generali e amministrativi, le spese di comunicazione e di marketing, gli oneri legati a erogazioni, donazioni ed erogazioni liberali e gli oneri diversi da attività accessoria. Tali spese ammontano a complessivi euro 1.028.548. La voce include uno stanziamento prudenziale pari ad euro 120.000 vincolato e destinato a spese istituzionali future.

Le sezioni “*Proventi finanziari e patrimoniali*” e “*Oneri finanziari e patrimoniali*” includono principalmente i proventi e gli oneri legati alla gestione delle attività finanziarie.

Il “*Valore Aggiunto Globale*” nel 2024 è stato pari a euro 639.728.

Determinazione del Valore Aggiunto

Anno di riferimento

2024

2023

Proventi della gestione e raccolta fondi

Donazioni da privati	€ 1.496.670	€ 2.093.919
Donazioni da enti pubblici		
Contributi cinque per mille	€ 127.502	€ 112.871
Altri proventi	-	-
Totale raccolta fondi	€ 1.624.171	€ 2.206.790

Proventi finanziari e patrimoniali

Proventi finanziari e patrimoniali	€ 40.326	€ 8.919
Proventi straordinari - altri ricavi e proventi	€ 6.983	€ 351
Totale proventi patrimoniali e finanziari	€ 47.309	€ 9.270

TOTALE PROVENTI € 1.671.480 € 2.216.060

Spese di funzionamento

Oneri promozionali e di raccolta fondi	€ 683.911	€ 835.517
Servizi generali e amministrativi	€ 224.637	€ 206.426
Oneri diversi da attività accessoria	-	-
Acc. spese istituzionali future	€ 120.000	€ 600.000
Totale spese di funzionamento	€ 1.028.548	€ 1.641.943

Oneri finanziari e patrimoniali

Oneri finanziari e patrimoniali	€ 3.204	€ 7
Oneri straordinari	-	-
Totale oneri finanziari e patrimoniali	€ 3.204	€ 7

TOTALE ONERI € 1.031.752 € 1.641.950

VALORE AGGIUNTO € 639.728 € 574.110



La ripartizione del valore aggiunto

La **Destinazione del Valore Aggiunto** identifica l'insieme delle risorse che la Fondazione redistribuisce ai propri stakeholder, consentendo di ottenere una valutazione "oggettiva" dell'impatto prodotto dalle attività svolte per ogni categoria di portatore di interessi.

Il "**Prospetto di ripartizione del Valore Aggiunto**" individua le categorie beneficiarie dell'azione della Fondazione oltre ai bambini ed alle loro famiglie, ovvero i **beneficiari diretti dell'attività stessa dell'Ente**.

In particolare sono state individuate le seguenti categorie: il personale dipendente degli uffici della Fondazione, i Dottori del Sorriso professionisti e dipendenti e la struttura della Fondazione.

Il "**Valore Aggiunto Distribuito**" nel 2024 è stato pari a euro 582.262.

Il "**Valore Aggiunto Globale**" risulta superiore rispetto al "**Valore Aggiunto Distribuito**" di conseguenza la Fondazione ha registrato un risultato della gestione positivo per euro 57.466.



Anno di riferimento	2024	2023
VALORE AGGIUNTO	€ 639.728	€ 574.110
Personale Fondazione		
Retribuzioni, contributi e accantonamenti	€ 235.130	€ 164.424
Totale retribuzioni, contributi, acc.	€ 235.130	€ 164.424
Dottori del Sorriso Professionisti		
Compensi, costi di gestione e rimborsi spese Dottori del Sorriso professionisti	€ 346.115	€ 347.595
Totale compensi medici, collaboratori e professionisti	€ 346.115	€ 347.595
Fondazione		
Ammortamenti	€ 1.016	€ 166
Manutenzioni	-	-
Totale costi per la Fondazione	€ 1.016	€ 166
VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO	€ 582.262	€ 512.185
RISULTATO DELLA GESTIONE	€ 57.466	€ 61.925

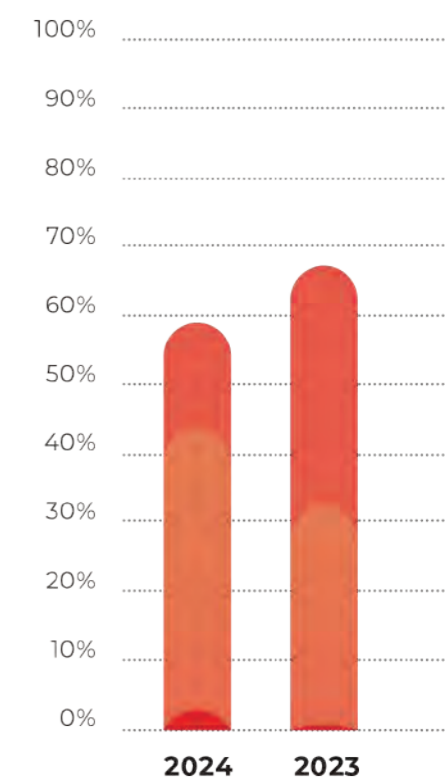
Stakeholders della Fondazione

Anno di riferimento	2024	2023
● Personale Fondazione	40,4%	32,1%
● Dottori del Sorriso Professionisti	59,4%	67,9%
● Fondazione	0,2%	0,0%
Totale	100,0%	100,0%

Oltre ai bambini a cui è rivolta direttamente l'attività dell'ente, la categoria che trae maggiore beneficio è costituita dai "clown professionisti" che hanno ricevuto retribuzioni, contributi e rimborsi per euro 346.115 e dal "personale degli uffici della Fondazione" che ha ricevuto retribuzioni, contributi e rimborsi per un totale di euro 235.130, pari rispettivamente al 59,4% e 40,4% del Valore Aggiunto Distribuito.

Una componente residuale è costituita dai costi di struttura della Fondazione (ammortamenti e manutenzioni).

Il Grafico a lato illustra la ripartizione del Valore Aggiunto Globale e il risultato della gestione negli ultimi esercizi.



Stato Patrimoniale Attivo

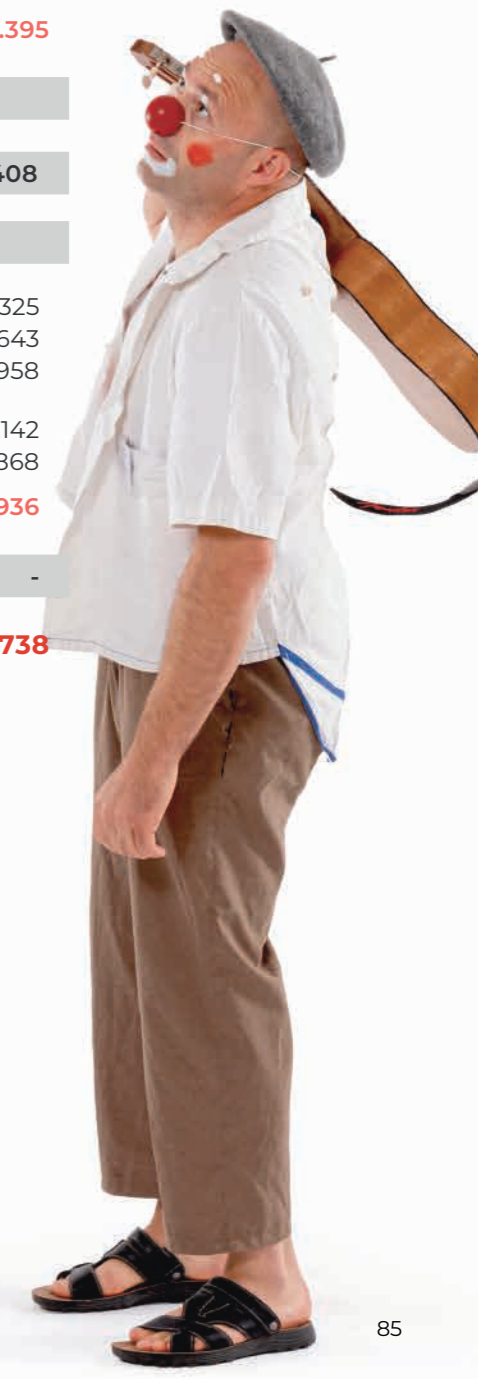
al 31 dicembre 2024

Anno di riferimento	2024	2023
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI		
B) IMMOBILIZZAZIONI		
II. Materiali		
Altri beni	€ 3.441	€ 1.547
Totale immobilizzazioni	€ 3.441	€ 1.547
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
II. Crediti		
Per crediti tributari	-	€ 1.189
Verso altri	€ 2.045	€ 1.213
Totale crediti	€ 2.045	€ 2.402
III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
Altri titoli	€ 1.764.009	€ 1.575.496
IV. Disponibilità liquide		
Depositi bancari e postali	€ 626.892	€ 600.638
Denaro e valori in cassa	€ 1.210	€ 351
Totale disponibilità liquide	€ 628.101	€ 2600.988
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	€ 2.394.156	€ 2.178.887
D) RATEI E RISCOINTI	€ 9.249	€ 4.304
TOTALE ATTIVO	€ 2.406.846	€ 2.184.738

Stato Patrimoniale Passivo

al 31 dicembre 2024

Anno di riferimento	2024	2023
A) PATRIMONIO NETTO		
I. Fondo di dotazione dell'ente	€ 51.646	€ 51.646
II. Patrimonio vincolato	€ 1.290.000	€ 1.170.000
Riserve vincolate per decisione di organi istituzionali	€ 1.290.000	€ 1.170.000
III. Patrimonio libero	€ 551.749	€ 489.824
Riserve utili o avanzi di gestione	€ 551.749	€ 489.824
Altre riserve	-	-
IV. Avanzo (disavanzo) dell'esercizio	€ 57.466	€ 61.925
Totale Patrimonio Netto	€ 1.950.861	€ 1.773.395
C) FONDI PER RISCHI ED ONERI		
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	€ 52.566,52	€ 61.408
D) DEBITI		
Verso altri finanziatori	€ 2.705	€ 1.325
Verso fornitori	€ 209.462	€ 219.643
Tributari	€ 4.355	€ 958
Verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 18.012	€ 13.142
Altri debiti	€ 168.412	€ 114.868
Totale debiti	€ 402.945	€ 349.936
E) RATEI E RISCOINTI	€ 473	-
TOTALE PASSIVO	€ 2.406.846	€ 2.184.738



Nota metodologica

Con questa edizione del Bilancio Sociale, **Fondazione Dottor Sorriso continua il suo percorso di rendicontazione delle performance non finanziarie**. Il Documento testimonia la volontà della Fondazione di parlare a tutti i suoi interlocutori con ancora maggiore **chiarezza e trasparenza**.

Il Bilancio Sociale è redatto con cadenza annuale secondo le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore.

Il Bilancio Sociale 2024 fornisce dati e informazioni relativi all'esercizio 2024 e, laddove possibile, permette una comparazione dei risultati con il 2023.

I dati e le informazioni, ove non diversamente specificato, sono frutto della raccolta dati interna a Fondazione Dottor Sorriso mentre i dati economico-finanziari sono frutto di rielaborazioni del Bilancio d'esercizio della Fondazione per gli anni 2023 e 2024.

Il lettore troverà all'interno del documento opportuna segnalazione relativamente agli importi espressi in milioni di euro, oltre che opportune segnalazioni quando il dato è generato da stime.

Il presente documento è consultabile/scaricabile dal sito www.dottorsorriso.it ed è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione.



